

**TESTO INTEGRATO DELLE ATTIVITÀ DI VENDITA AL DETTAGLIO DI
GAS NATURALE E GAS DIVERSI DA GAS NATURALE DISTRIBUITI A
MEZZO DI RETI URBANE
(TIVG)**

Valido dall'1 ottobre 2021

Versione modificata con le deliberazioni ARG/gas 69/09, 209/09, 42/10, 43/10, 89/10, 95/10, 145/10, 233/10, 31/11, 71/11, 77/11, 99/11, 105/11, 116/11, 124/11, 132/11, ARG/com 151/11, ARG/gas 180/11, 193/11, 200/11, 202/11, 19/2012/R/gas, 116/2012/R/gas, 229/2012/R/gas, 263/2012/R/gas, 352/2012/R/gas, 353/2012/R/gas, 363/2012/R/gas, 385/2012/R/gas, 540/2012/R/gas, 578/2012/R/gas, 124/2013/R/gas, 196/2013/R/gas, 241/2013/R/gas, 281/2013/R/gas, 293/2013/R/gas, 362/2013/R/gas, 376/2013/R/gas, 406/2013/R/gas, 457/2013/R/gas, 533/2013/R/gas, 639/2013/R/gas, 640/2013/R/gas, 83/2014/R/gas, 84/2014/R/gas, 95/2014/R/gas, 134/2014/R/gas, 162/2014/R/gas, 246/2014/R/gas, 313/2014/R/gas, 314/2014/R/gas, 418/2014/R/gas, 460/2014/R/gas, 462/2014/R/gas, 536/2014/R/gas, 550/2014/R/gas, 672/2014/R/gas, 117/2015/R/gas, 131/2015/R/gas, 133/2015/R/gas, 258/2015/R/com, 304/2015/R/gas, 455/2015/R/gas, 575/2015/R/gas, 661/2015/R/gas, 662/2015/R/gas, 141/2016/R/gas, 102/2016/R/com, 166/2016/R/gas, 463/2016/R/com, 465/2016/R/gas, 535/2016/R/gas, 738/2016/R/com, 817/2016/R/gas, 819/2016/R/gas, 108/2017/R/gas, 203/2017/R/gas, 227/2017/R/gas, 279/2017/R/com, 513/2017/R/gas, 658/2017/R/gas, 916/2017/R/gas, 925/2017/R/gas, 926/2017/R/gas, 77/2018/R/com, 168/2018/R/com, 189/2018/R/gas, 190/2018/R/gas, 365/2018/R/gas, 219/2018/R/gas, 407/2018/R/gas, 477/2018/R/gas, 488/2018/R/gas, 707/2018/R/gas, 709/2018/R/gas, 108/2019/R/gas, 112/2019/R/gas, 155/2019/R/gas, 301/2019/R/gas, 366/2019/R/gas, 384/2019/R/gas, 573/2019/R/gas, 577/2019/R/gas, 578/2019/R/gas, 84/2020/R/gas, 101/2020/R/gas, 183/2020/R/gas, 241/2020/R/gas, 283/2020/R/gas, 352/2020/R/gas, 601/2020/R/gas, 603/2020/R/gas, 126/2021/R/gas 133/2021/R/gas, 191/2021/R/com, 290/2021/R/gas e 401/2021/R/gas

TITOLO I DEFINIZIONI E AMBITO DI APPLICAZIONE	5
.....	5
Articolo 1 Definizioni.....	5
Articolo 2 Ambito di applicazione	8
TITOLO II VENDITA AL DETTAGLIO DI GAS NATURALE	9
.....	9
SEZIONE 1 SERVIZIO DI TUTELA.....	9
Articolo 3 Servizio di tutela	9
Articolo 4 Ambito oggettivo di applicazione*	9
Articolo 5 Condizioni economiche di fornitura e deposito cauzionale	10
Articolo 6 Componente relativa ai costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso	11
Articolo 6bis Componente relativa ai costi delle attività connesse all'approvvigionamento all'ingrosso.....	12
Articolo 7 Componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio	13
Articolo 8 Componente relativa al servizio di trasporto.....	14
Articolo 8bis Componente per la gradualità nell'applicazione della riforma delle condizioni economiche del servizio di tutela	15
Articolo 8ter Gestione del Conto per la copertura del meccanismo per la rinegoziazione dei contratti pluriennali di approvvigionamento di gas naturale	15
Articolo 9 Componente relativa al servizio di stoccaggio - <i>soppresso</i>	16
Articolo 10 Componenti relative al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione	16
Articolo 11 Componente relativa agli oneri aggiuntivi	16
Articolo 12 Criteri generali di regolazione dei corrispettivi.....	16
Articolo 12bis Rateizzazione delle somme dovute per la fornitura nel servizio di tutela	17
Articolo 12ter Meccanismo incentivante per una maggiore diffusione della bolletta elettronica.....	20
.....	20
SEZIONE 2 DISPOSIZIONI IN MATERIA DI MISURA E DISPONIBILITA' DEI DATI.....	23
Articolo 13 Ambito di applicazione	23
Articolo 14 Modalità di rilevazione e archiviazione delle misure nei punti di riconsegna.....	23

Articolo 14bis Modalità di rilevazione delle misure nei punti di riconsegna dotati di <i>smart meter</i>	24
Articolo 15 Messa a disposizione dei dati di misura e relativi indennizzi automatici	25
Articolo 15bis Indisponibilità dei dati di misura e messa a disposizione di dati di rettifica	25
Articolo 16 Procedura di autolettura	26
Articolo 16bis Obblighi di registrazione e di archiviazione.....	28
SEZIONE 3 OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE E PUBBLICAZIONE	27
Articolo 17 Ambito di applicazione	27
Articolo 18 Obblighi di pubblicazione del servizio di tutela.....	27
Articolo 19 Obblighi di comunicazione a carico degli esercenti la vendita Articolo 19.....	28
Articolo 19bis Obblighi di comunicazione a carico degli esercenti la vendita sui prezzi di vendita praticati sino al 31 dicembre 2018.....	28
Articolo 19ter Obblighi di comunicazione a carico degli esercenti la vendita sui prezzi di vendita praticati dal 1° gennaio 2019	28
TITOLO II VENDITA AL DETTAGLIO DI GAS DIVERSI DA GAS NATURALE DISTRIBUITI A MEZZO DI RETI URBANE	29
SEZIONE 1 DISPOSIZIONI GENERALI	29
Articolo 20 Ambito di applicazione	29
Articolo 21 Criteri generali di regolazione dei corrispettivi.....	31
SEZIONE 2 GAS DI PETROLIO LIQUEFATTI (GPL)	32
Articolo 22 Condizioni economiche di fornitura dei gas di petrolio liquefatti (GPL)	32
Articolo 23 Componente relativa all’approvvigionamento	32
Articolo 24 Componenti relative al servizio di distribuzione e misura.....	34
Articolo 25 Componente relativa alla vendita al dettaglio del GPL.....	34
Articolo 25bis Reti canalizzate che non rientrano nell’ambito di applicazione del comma 68.3 della RTDG	34
SEZIONE 3 GAS MANIFATTURATI.....	35
Articolo 26 Condizioni economiche di fornitura dei gas manifatturati.....	35
Articolo 27 Componente relativa all’approvvigionamento ed altri costi	35
Articolo 28 Componenti relative al servizio di distribuzione e misura.....	35

Articolo 29 Componente relativa alla vendita al dettaglio dei gas manifatturati ...	35
TITOLO IV SERVIZI DI ULTIMA ISTANZA PER IL GAS NATURALE	
.....	36
Articolo 30 Ambito di applicazione	36
SEZIONE 1 SERVIZIO DI FORNITURA DI ULTIMA ISTANZA	37
Articolo 31 Servizio di fornitura di ultima istanza: procedure di attivazione e di subentro	37
Articolo 31bis Condizioni minime di erogazione del servizio di fornitura ultima istanza.....	38
Articolo 31ter Cessazione del servizio	41
Articolo 31quater Obblighi di comunicazione dei fornitori di ultima istanza ai fini del monitoraggio	42
Articolo 31quinquies Meccanismo di reintegrazione morosità FUI	43
Articolo 31sexies Disposizioni per la CSEA.....	46
SEZIONE 2 FORNITURA DEL SERVIZIO DI DEFAULT	48
Articolo 32 Fornitura del servizio di default e procedura di attivazione.....	48
Articolo 33 Condizioni di erogazione del servizio di default.....	49
Articolo 34 Obblighi di comunicazione nei confronti del cliente finale	51
Articolo 35 Cessazione del servizio di default	54
Articolo 35bis Obblighi di comunicazione dei FDD ai fini del monitoraggio.....	55
Articolo 36 Procedure di subentro.....	56
Articolo 37 Meccanismi perequativi specifici per il FDD	57
Articolo 38 Disposizioni per la CSEA	62
Articolo 39 Criteri applicabili alle procedure ad evidenza pubblica per l'individuazione dei FDD.....	64
Articolo 39bis Switching dei clienti finali serviti in precedenza dal FDD	64
Articolo 39ter Revoca della richiesta di switching con riferimento ai punti di riconsegna forniti dal FDD per i quali è applicabile la procedura di cessione del credito.....	66
SEZIONE 3 SERVIZI DI ULTIMA ISTANZA: OBBLIGHI DELL'IMPRESA DI DISTRIBUZIONE E DEL SII.....	67
Articolo 40 Criteri generali.....	67
Articolo 41 Obblighi di comunicazione al cliente finale.....	67
Articolo 42 Disposizioni in caso di mancato rispetto degli adempimenti di cui all'articolo 40, comma 40.1, lettera c)	68

Articolo 43 Disposizioni in caso di mancato rispetto degli adempimenti di cui
all'articolo 40, comma 40.2..... 68

TITOLO I DEFINIZIONI E AMBITO DI APPLICAZIONE

Articolo 1 *Definizioni*

- 1.1 Ai fini dell'interpretazione e dell'applicazione delle disposizioni contenute nel presente Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio del gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane valgono, in quanto applicabili, le definizioni di cui all'articolo 2 del decreto legislativo 23 maggio 2000, n. 164, nonché le seguenti definizioni:
- **Ambito tariffario** è l'area geografica dove trovano applicazione le medesime tariffe per i servizi di distribuzione e misura, identificato ai sensi dell'articolo 43 della RTDG;
 - **Ambito gas diversi** è l'ambito tariffario definito ai sensi dell'articolo 1 della RTDG;
 - **Autolettura** è la rilevazione da parte del cliente finale con conseguente comunicazione all'esercente la vendita della misura espressa dal totalizzatore numerico del misuratore;
 - **Autorità** è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
 - **cliente multisito** è il cliente finale che ha stipulato un contratto di fornitura che prevede la consegna del gas in più punti di riconsegna;
 - **Componente CCR** è la componente, espressa in euro/GJ, a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, compreso il relativo rischio;
 - **Componente $C_{MEM,t}$** è la componente, espressa in euro/GJ, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso;
 - Componente CCI *soppressa*;
 - **Componente CMP_i** è, per ciascun ambito gas diversi, la componente, espressa in euro/GJ, a copertura dei costi di approvvigionamento e di altri costi relativi alla fornitura di gas diversi;
 - **Componente C_{PR}** è la componente a copertura del meccanismo per la rinegoziazione dei contratti pluriennali di approvvigionamento di gas naturale;
 - Componente C_{def} *soppressa*;
 - **Componente GRAD** è la componente, espressa in centesimi di euro/Smc, per la gradualità nell'applicazione della riforma delle condizioni economiche del servizio di tutela;
 - **Componente QOA** è la componente, espressa in euro/GJ, a copertura degli oneri aggiuntivi relativi alla fornitura di gas naturale;
 - **Componente QS** *soppressa*;

- **Componente QVD** è la componente, espressa in euro/punto di riconsegna/anni e centesimi di euro/Smc, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale;
- **Componente QVD^{gasdiversi}** è la componente, espressa in centesimi di euro/Smc, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas diversi;
- **Componente QT_{i,t}** è, per ciascun ambito tariffario, *i* la componente, espressa in euro/GJ, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto;
- Componente $\tau(\text{SdD})$ - *soppressa*;
- **Corrispettivo INA_U** è il corrispettivo, espresso in euro/GJ, a copertura degli oneri relativi alla morosità dei clienti cui sono erogati i servizi di ultima istanza;
- **CSEA** è la Cassa per i servizi energetici e ambientali;”
- Corrispettivo $\tau_1(\text{SdD})$ - *soppresso*;
- **Dato di Misura** è l’esito dell’attività di validazione;
- **Elemento ACC** è l’elemento, espresso in euro/GJ, a copertura dei costi di approvvigionamento per la quota relativa alle accise del servizio di fornitura del GPL per uso combustione;
- **Elemento QEPROMC** è l’elemento, espresso in euro/GJ, a copertura dei costi di approvvigionamento relativi alla materia prima del GPL distribuiti a mezzo di rete urbana;
- **Elemento QTCA_i** è, per ciascun ambito gas diversi, l’elemento, espresso in euro/GJ, a copertura dei costi di approvvigionamento relativi ai costi di trasporto e altri costi dei GPL distribuiti a mezzo di rete urbana;
- **Esercente la vendita** è il soggetto che esercita l’attività di vendita di gas naturale al cliente finale, mediante contratti di fornitura;
- **Esercente la vendita gas diversi** il soggetto che esercita l’attività di distribuzione, misura e vendita dei gas diversi;
- **FD_b** è il fornitore del servizio di default di distribuzione, individuato per garantire il servizio di cui al Titolo IV, Sezione 2 del presente provvedimento;
- **FUI** è il/i fornitore/i di ultima istanza individuato/i per garantire il servizio di cui al Titolo IV, Sezione 1 di cui al presente provvedimento;
- **Gas diversi** sono i gas diversi da gas naturale, definiti ai sensi dell’articolo 68, comma 2, della RTDG;
- **Località** è l’unità territoriale definita ai sensi dell’articolo 1 della RTDG;
- **Località gas diversi** è l’unità territoriale definita ai sensi dell’articolo 1 della RTDG;
- **Misuratore accessibile** è il misuratore per cui l’accesso al segnante del misuratore ai fini della visualizzazione dei valori dei totalizzatori è consentito senza necessità della presenza di alcuna persona fisica;
- **Misuratore non accessibile** è il misuratore per cui l’accesso al segnante del misuratore ai fini della visualizzazione dei valori dei totalizzatori è consentito solo

in presenza del titolare del punto di riconsegna medesimo o di altra persona da questi incaricata;

- **Misuratore con accessibilità parziale** è il misuratore avente caratteristiche differenti dal misuratore accessibile e dal misuratore non accessibile; in particolare a tale misuratore l'impresa di distribuzione può normalmente accedere ai fini della visualizzazione dei valori dei totalizzatori in presenza di persona che consenta l'accesso del luogo dove il misuratore è installato;
- **PSV** è il punto di scambio virtuale del gas naturale di cui alla deliberazione n. 22/04;
- **Rilevazione** è l'attività che comprende la raccolta e la validazione delle misure;
- **Servizio di tutela** è il servizio che l'esercente la vendita è tenuto ad offrire ai propri clienti, ai sensi dell'articolo 1, comma 3 della legge n. 125/07;
- **SII** è il Sistema Informativo Integrato istituito ai sensi della legge 129/10;
- **smart meter** è il gruppo di misura caratterizzato dai requisiti funzionali minimi definiti dalle Direttive dell'Autorità approvate con la deliberazione 631/2013/R/Gas.

--*--

- **legge n. 125/07** è la legge 3 agosto 2007 di conversione del decreto legge 18 giugno 2007, n. 73, recante misure urgenti per l'attuazione di disposizioni comunitarie in materia di liberalizzazione dei mercati dell'energia;
- **decreto legislativo n. 164/00** è decreto legislativo 23 maggio 2000, n. 164;
- **decreto legislativo n. 93/11** è il decreto legislativo 1 giugno 2011, n. 93/11;
- **deliberazione n. 229/01** è la deliberazione dell'Autorità 18 ottobre 2001, n. 229/01 come successivamente modificata ed integrata;
- **deliberazione n. 22/04** è la deliberazione dell'Autorità 26 febbraio 2004, n. 22/04;
- **deliberazione n. 138/04** è la deliberazione dell'Autorità 29 luglio 2004, n. 138/04 come successivamente modificata ed integrata;
- **deliberazione n. 166/05** è la deliberazione dell'Autorità 30 luglio 2005, n. 166/05 come successivamente modificata ed integrata;
- **deliberazione ARG/gas 192/08** è la deliberazione dell'Autorità 19 dicembre 2008, ARG/gas 192/08;
- **deliberazione ARG/gas 88/09** è la deliberazione dell'Autorità 6 luglio 2009, ARG/gas 88/09;
- **deliberazione ARG/gas 131/10** è la deliberazione dell'Autorità 9 agosto 2010, ARG/gas 131/10;
- **deliberazione ARG/gas 45/11** è la deliberazione dell'Autorità 14 aprile 2011, ARG/gas 45/11;
- **deliberazione ARG/gas 116/11** è la deliberazione dell'Autorità 4 agosto 2011, ARG/gas 116/11;

- **deliberazione 353/2012/R/Gas** è la deliberazione dell’Autorità 3 agosto 2012, 353/2012/R/Gas;
- **deliberazione 631/2013/R/Gas** è la deliberazione dell’Autorità 27 dicembre 2013, 631/2013/R/Gas;
- **deliberazione 501/2014/R/com** è la deliberazione dell’Autorità 16 ottobre 2014, 501/2014/R/com;
- **deliberazione 102/2016/R/com** è la deliberazione 10 marzo 2016, 102/2016/R/com;
- **deliberazione 77/2018/R/com** è la deliberazione 8 febbraio 2018, 77/2018/R/com;
- **deliberazione 155/2019/R/gas** è la deliberazione 16 aprile 2019, 155/2019/R/gas;
- **deliberazione 290/2021/R/gas** è la deliberazione 6 luglio 2021, 290/2021/R/gas;
- **RQDG** la Parte I del TUDG, relativa alla Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025;
- **RTDG** è la Parte II del TUDG, relativa alla Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025;
- **TUDG** è il Testo unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020 – 2025;
- **TIF (Testo integrato fatturazione)** è il Testo integrato delle disposizioni dell’Autorità per l’energia elettrica il gas e il sistema idrico in materia fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale;
- **TIMG** è il Testo Integrato Morosità Gas;
- **TIUC** è il Testo Integrato Unbundling Contabile.

Articolo 2

Ambito di applicazione

- 2.1 Il presente provvedimento disciplina:
- a) la regolazione del servizio di tutela previsto per il settore del gas naturale e le relative condizioni di erogazione;
 - b) la regolazione del servizio di vendita di gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane e le relative condizioni di erogazione;
 - c) la regolazione dei servizi di ultima istanza per il gas naturale e le relative condizioni di erogazione.
- 2.2 Il presente provvedimento reca altresì direttive agli esercenti la vendita per il settore gas naturale in tema di misura nonché in tema di obblighi di comunicazione e pubblicazione.
- 2.3 Ai fini della regolazione del servizio di cui al comma 2.1, lettere a) e c) si distinguono le seguenti tipologie di punti di riconsegna:

- a) “punto di riconsegna nella titolarità di un cliente domestico” è il punto di riconsegna nella titolarità di un cliente finale che utilizza il gas naturale per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all’abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché:
- l’utilizzo sia effettuato con un unico punto di riconsegna per l’abitazione e i locali annessi o pertinenti;
 - il titolare del punto sia una persona fisica;
- b) “punto di riconsegna relativo a un condominio con uso domestico” è il punto di riconsegna che alimenta un intero edificio, diviso in più unità catastali in cui sia presente almeno una unità abitativa con utilizzi analoghi a quelli di cui alla precedente lettera a), purché:
- il titolare del punto di riconsegna non sia una persona giuridica, salvo il caso in cui esso svolga le funzioni di amministratore del condominio;
 - il gas riconsegnato non sia utilizzato in attività produttive, ivi inclusi la commercializzazione di servizi energetici quali, ad esempio, la gestione calore;
- c) “punto di riconsegna nella titolarità di un’utenza relativa ad attività di servizio pubblico” è il punto di riconsegna nella titolarità di una struttura pubblica o privata che svolge un’attività riconosciuta di assistenza, tra cui ospedali, case di cura e di riposo, carceri e scuole;
- d) “punto di riconsegna per usi diversi” è il punto di riconsegna nella titolarità di un cliente che utilizza il gas naturale per usi diversi da quelli riconducibili alle lettere a), b) e c) del presente comma.

TITOLO II VENDITA AL DETTAGLIO DI GAS NATURALE

SEZIONE 1 SERVIZIO DI TUTELA

Articolo 3 *Servizio di tutela*

- 3.1 Il servizio di tutela consiste nella fornitura di gas naturale alle condizioni economiche previste dall’Autorità.
- 3.2 Ciascun esercente la vendita è tenuto ad offrire ai clienti finali che ne hanno diritto, unitamente alle altre proposte dallo stesso definite, il servizio di tutela, erogato alle condizioni di cui alla presente Sezione 1.
- 3.3 Il servizio di tutela è offerto nel rispetto delle disposizioni previste dal codice di condotta commerciale e delle disposizioni in materia di condizioni contrattuali e di qualità commerciale adottate dall’Autorità.

Articolo 4 *Ambito oggettivo di applicazione**

* A seguito dell’entrata in vigore della deliberazione dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas 28 giugno 2013, 280/2013/R/gas, hanno diritto al servizio di tutela di cui all’articolo 3 i clienti finali con riferimento ai punti di riconsegna di cui al comma 4.1, lettera a) e lettera b).

- 4.1 Hanno diritto al servizio di tutela i clienti finali con riferimento a:
- a) ciascun punto di riconsegna appartenente alla tipologia di cui al comma 2.3, lettera a);
 - b) ciascun punto di riconsegna appartenente alla tipologia di cui al comma 2.3, lettera b), con consumo non superiore a 200.000 Smc/anno;
 - c) *Soppresso*;
 - d) *Soppresso*.
- 4.2 Qualora per l'esecuzione di un nuovo contratto di fornitura sia necessaria una richiesta di accesso al servizio di distribuzione per attivazione della fornitura, l'esercente la vendita adempie all'obbligo cui al comma 3.2, verificando preventivamente il possesso dei requisiti di cui al comma 4.1.
- 4.3 Nel caso di cui al comma 4.2, l'esercente la vendita comunica all'impresa di distribuzione l'esito della verifica contestualmente alla richiesta di attivazione della fornitura.
- 4.4 Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla comunicazione dell'esercente la vendita di cui al comma 4.3, l'impresa di distribuzione provvede ad associare a ciascun punto di riconsegna l'informazione ricevuta dall'esercente la vendita.

Articolo 5

Condizioni economiche di fornitura e deposito cauzionale

- 5.1 Le condizioni economiche di fornitura che l'esercente la vendita deve offrire ai clienti del servizio di tutela si articolano nelle seguenti componenti unitarie:
- a) componente relativa ai costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso;
 - b) componente relativa ai costi delle attività connesse all'approvvigionamento all'ingrosso;
 - c) componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio;
 - d) componente relativa al servizio di trasporto;
 - e) componente per la gradualità nell'applicazione della riforma delle condizioni economiche del servizio di tutela;
 - f) componenti relative al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione;
 - g) componente relativa agli oneri aggiuntivi.
- 5.2 L'ammontare del deposito cauzionale applicato dall'esercente la vendita ai sensi dell'articolo 11 della deliberazione n. 229/01, con riferimento al servizio di tutela, è determinato secondo i livelli di cui:
- a) alla Tabella 6, per i punti di riconsegna di cui al comma 2.3, lettera a) nella titolarità di clienti finali ai quali è riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale ai sensi della deliberazione ARG/gas 88/09;
 - b) alla Tabella 7, in tutti i casi diversi da quelli di cui alla precedente lettera a).

- 5.3 Gli ammontari del deposito cauzionale di cui al comma 5.2, lettera b) sono raddoppiati qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:
- a) l'esercente la vendita abbia costituito in mora il cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura;
 - b) il cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al comma 5.2, lettera b) e l'esercente la vendita abbia costituito in mora il cliente finale, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.
- 5.4 Nel caso in cui il cliente finale non versi il deposito cauzionale di cui al comma 5.3 eventualmente richiesto, l'esercente la vendita può chiedere all'impresa di distribuzione di procedere ai sensi delle disposizioni di cui al Titolo II del TIMG. In tali casi non si applicano le previsioni di cui al comma 5.2, lettera c) del medesimo provvedimento.

Articolo 6

Componente relativa ai costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso

- 6.1 L'Autorità, con successivo provvedimento, regola le modalità di calcolo della componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso $C_{MEM,t}$, assumendo a riferimento i prezzi che si formeranno nel mercato a termine del gas naturale organizzato dal Gestore dei mercati energetici, di cui all'articolo 30, comma 1, del decreto legislativo 93/11.
- 6.2 Nelle more dell'adozione del provvedimento di cui al comma 6.1, a decorrere dall'1 ottobre 2013 fino al pieno avvio del mercato a termine di cui al medesimo comma, e comunque al massimo fino all'anno termico 2021-2022 compreso, la componente relativa ai costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso $C_{MEM,t}$, nel trimestre t-esimo, è calcolata come somma dei seguenti elementi:
- a) QT_{int} , espresso in euro/GJ, a copertura dei costi di natura infrastrutturale sostenuti fino all'immissione del gas in Rete Nazionale e fissato pari a 0,430302 euro/GJ;
 - b) QT_{PSV} , espresso in euro/GJ, a copertura dei costi di trasporto dalla frontiera italiana al PSV, e fissato pari ai valori indicati nella Tabella 12;
 - c) *Soppresso*;
 - d) $P_{FOR,t}$, espresso in euro/GJ, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre t-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni *forward* trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'*hub* TTF, rilevate da Platts e, con decorrenza dall'anno termico 2014 – 2015, da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo.
- 6.3 L'elemento $P_{FOR,t}$ e la componente $C_{MEM,t}$ sono aggiornati e pubblicati dall'Autorità prima dell'inizio di ciascun trimestre.

Articolo 6bis

Componente relativa ai costi delle attività connesse all'approvvigionamento all'ingrosso

6bis.1 La componente CCR a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, compreso il relativo rischio, espressa in euro/GJ, è pari ai valori di cui alla Tabella 9.

6bis.2 La componente CCR è pari alla somma delle seguenti voci:

- a) copertura di partite relative all'attività di vendita all'ingrosso comprensive di un'equa remunerazione, pari a 0,468817 €/GJ;
- b) rischio livello;
- c) rischio pro die;
- d) rischio bilanciamento;
- e) rischio profilo e rischio eventi climatici invernali pari a:

$$\begin{cases} RP + RECI + X & \text{nel periodo ottobre – marzo} \\ RP & \text{nel periodo aprile – settembre} \end{cases}$$

con X pari a:

$$\begin{cases} \frac{(\alpha - 0,103842)}{2} \times \frac{1}{\beta} & \text{se } (RP + RECI) \times \beta \leq (P_{Sto} - \Delta_{WS}) - 0,103842 \\ -\frac{(\alpha - 0,051921)}{2} \times \frac{1}{\beta} & \text{se } (RP + RECI) \times \beta > (P_{Sto} - \Delta_{WS}) + 0,051921 \\ 0 & \text{altrimenti} \end{cases}$$

dove:

- RP è il livello associato al rischio *profilo*;
- $RECI$ è il livello associato al rischio *eventi climatici invernali*;
- $\alpha = |(RP + RECI) \times \beta - (P_{Sto} - \Delta_{WS})|$;
- β è il rapporto tra la quantità di gas naturale prelevata dai clienti civili nel periodo invernale e una quantificazione conservativa della capacità di stoccaggio che consentirebbe un servizio di modulazione per i clienti civili in assenza di altre risorse, fissato pari a 2,741573;
- P_{Sto} è il costo dello stoccaggio pari a: $P_{Sto}^{Ass} + C_{Sto}$ dove:
 - P_{Sto}^{Ass} è la media dei prezzi di assegnazione delle capacità di stoccaggio per il servizio di punta con iniezione stagionale, espressi in €/GJ, risultanti dalle aste condotte dalle società Stogit S.p.a. ed Edison Stoccaggio S.p.a. nel corso del mese di marzo di ogni anno, ponderata sulla base delle capacità rispettivamente offerte nell'ambito delle medesime aste;
 - C_{Sto} è il costo medio ponderato sulla base delle capacità offerte nell'ambito delle citate aste ed associato al conferimento ed all'utilizzo delle capacità di stoccaggio, comprensivo dei corrispettivi di trasporto presso i punti di entrata e uscita interconnessi con lo stoccaggio ove applicati agli utenti, del costo dei consumi di iniezione ed erogazione e degli oneri finanziari connessi all'immobilizzazione del gas in stoccaggio;

- Δ_{ws} è la stima, espressa in €/GJ, del differenziale stagionale tra l'inverno e l'estate al PSV, calcolata come differenza tra:
 - la media delle quotazioni rilevate da ICIS-Heren e registrate negli ultimi 10 giorni-gas disponibili immediatamente precedenti il termine per la presentazione delle offerte relative all'asta per il servizio di punta con iniezione stagionale, condotta nel mese di marzo di ogni anno dalla società Stogit S.p.a., del prodotto a termine con consegna al PSV nel semestre invernale ottobre/marzo dell'anno termico di applicazione della componente CCR;
 - la media delle quotazioni rilevate da ICIS-Heren e registrate negli ultimi 10 giorni-gas disponibili immediatamente precedenti il termine per la presentazione delle offerte relative all'asta per il servizio di punta con iniezione stagionale, condotta nel mese di marzo di ogni anno dalla società Stogit S.p.a., del prodotto a termine con consegna al PSV nel semestre estivo aprile/settembre dell'anno termico precedente quello di applicazione della componente CCR;

6bis.3 L'Autorità pubblica entro il mese di marzo di ogni anno i valori dei parametri di cui al precedente comma, nonché la Tabella 9 aggiornata.

Articolo 7

Componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio

- 7.1 La componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio QVD assume i valori di cui alla Tabella 1.
- 7.2 I valori della componente QVD sono aggiornati dall'Autorità con cadenza annuale con efficacia dall'1 gennaio di ogni anno a cui si riferiscono.
- 7.3 Al fine di permettere l'aggiornamento dei costi connessi alla morosità dei clienti finali, la Direzione Mercati *Retail* e Tutele dei Consumatori di Energia provvederà a raccogliere periodicamente presso gli esercenti la vendita che servono almeno 100.000 punti di riconsegna le informazioni necessarie per il calcolo dei tassi di mancato incasso delle fatture a 12 e a 24 mesi, definiti in ogni mese sulla base delle seguenti formule:

$$a) \quad UR_{12} = 1 - \frac{FATT_INC_{m,y+1}}{FATT_{m,y}};$$

$$b) \quad UR_{24} = 1 - \frac{FATT_INC_{m,y+2}}{FATT_{m,y}};$$

dove:

- $FATT_{m,y}$ è l'ammontare, espresso in euro, degli importi delle fatture emesse nel mese m dell'anno y ;
- $FATT_INC_{m,y+1}$ è l'ammontare, espresso in euro, delle fatture $FATT_{m,y}$ che risulta incassato nel mese m dell'anno $y+1$;
- $FATT_INC_{m,y+2}$ è l'ammontare, espresso in euro, delle fatture $FATT_{m,y}$ che risulta incassato nel mese m dell'anno $y+2$.

7.4 Le informazioni di cui al comma 7.3 saranno richieste con dettaglio differenziato per:

- a) ciascuna regione in cui opera l'esercente la vendita;
- b) ciascuna tipologia di clienti finali di cui al comma 2.3;
- c) ciascun tipo di servizio erogato, distinguendo tra clienti serviti a condizioni di mercato libero e clienti serviti a condizioni di tutela.

Le informazioni di cui alle precedenti lettere saranno altresì richieste distinguendo tra aree urbane, intese come i comuni capoluogo di provincia, e aree non urbane.

- 7.5 Le modalità e i tempi per l'invio delle informazioni da parte degli esercenti la vendita di cui al comma 7.3 saranno definite con apposita comunicazione della Direzione Mercati *Retail* e Tutele dei Consumatori di Energia dell'Autorità.

Articolo 8

Componente relativa al servizio di trasporto

- 8.1 La componente QT_t relativa al servizio di trasporto, a copertura dei costi di trasporto del gas dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, è pari al valore di cui alla Tabella 5.
- 8.2 La componente QT_t nel trimestre t-esimo, è calcolata come somma dei seguenti elementi:
- a) QT_{trasp} , espresso in euro/GJ, a copertura dei costi tariffari del servizio di trasporto e del servizio di misura e pari a:

$$QT_{trasp} = \frac{\sum_k \left[\frac{1}{0,25} \times \frac{365 \times PCS}{0,25} \times (CP_u^k + CM^{T,k}) \times E^k \right]}{\sum_k E^k} + \frac{(CV_U + CV_{FC})}{PCS}$$

dove:

- CP_u^k è il corrispettivo unitario di capacità per il trasporto sulla rete nazionale relativo ai conferimenti nel punto di uscita relativo al k-esimo impianto di distribuzione, espresso in euro/anno/Smc/giorno;
 - CM^T è il corrispettivo per il servizio di misura di cui all'articolo 20 della RTTG, espresso in euro/anno/Smc/giorno;
 - PCS è il valore del potere calorifico superiore convenzionale pari a 0,0381 GJ/Smc;
 - CV_U è il corrispettivo unitario variabile di cui all'articolo 17 della RTTG, espresso in euro/Smc;
 - CV_{FC} è il corrispettivo complementare per il recupero dei ricavi di cui all'articolo 18 della RTTG, espresso in euro/Smc;
 - E^k è l'energia complessiva media riconsegnata nel k-esimo impianto di distribuzione nei 36 mesi precedenti a disposizione, espressa in GJ;
 - k sono gli impianti di distribuzione;
- b) QT_{add} , espresso in euro/GJ, a copertura delle componenti addizionali della tariffa di trasporto e pari a:

$$QT_{add} = \frac{CRV^{FG} + CRV^I + CRV^{OS} + CRV^{BL} + CRV^{ST} + CRV^{CS}}{PCS}$$

dove:

- CRV^{FG} , CRV^I , CRV^{OS} , CRV^{BL} , CRV^{ST} e CRV^{CS} sono le componenti tariffarie aggiuntive della tariffa di trasporto di cui all'articolo 36 della RTTG, espresse in euro/Smc;
 - PCS è il valore del potere calorifico superiore convenzionale pari a 0,0381 GJ/Smc.
- 8.3 Entro il 30 settembre di ogni anno, l'impresa maggiore di trasporto, d'intesa con le altre imprese di trasporto calcola il valore, per l'anno successivo, dell'elemento QT_{trasp} e lo trasmetta all'Autorità, unitamente ai valori attribuiti ai singoli impianti di distribuzione utilizzati per il calcolo.
- 8.4 Le imprese di trasporto minori comunicano i dati necessari al calcolo della componente QT_{trasp} , nel rispetto delle scadenze di cui al comma precedente.
- 8.5 L'impresa maggiore di trasporto pubblica nel proprio sito *internet* e mantiene aggiornato un elenco degli impianti di distribuzione.

Articolo 8bis

Componente per la gradualità nell'applicazione della riforma delle condizioni economiche del servizio di tutela

- 8bis.1 La componente $GRAD$ per la gradualità nell'applicazione della riforma delle condizioni economiche del servizio di tutela, espressa in centesimi di euro/Smc, è pari ai valori indicati nella Tabella 10, con riferimento agli anni termici 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 e 2016-2017.
- 8bis.2 La componente C_{PR} a copertura del meccanismo per la rinegoziazione dei contratti pluriennali di approvvigionamento di gas naturale, espressa in centesimi di euro/Smc, è pari ai valori indicati nella Tabella 11.

Articolo 8ter

Gestione del Conto per la copertura del meccanismo per la rinegoziazione dei contratti pluriennali di approvvigionamento di gas naturale

- 8ter.1 Gli esercenti la vendita comunicano e versano alla CSEA, entro 60 (sessanta) giorni dal termine di ciascun bimestre, l'ammontare derivante dall'applicazione ai clienti finali serviti alle condizioni di cui all'articolo 5 della componente C_{PR} di cui al comma 8bis.2.
- 8ter.2 La CSEA definisce e pubblica sul proprio sito *internet*, entro il 30 novembre 2013, i modelli per le comunicazioni delle informazioni necessarie per la determinazione degli ammontari di cui al comma 8ter.1.
- 8ter.3 Con successivo provvedimento l'Autorità definisce le modalità con cui la CSEA potrà procedere ad accertamenti di natura amministrativa, tecnica, contabile e gestionale rispetto alle dichiarazioni effettuate dai singoli esercenti la vendita, sulla base dei modelli di cui al comma 8ter.2, eventualmente anche avvalendosi di informazioni già a disposizione dell'Autorità.

Articolo 9

Componente relativa al servizio di stoccaggio - soppresso

Articolo 10

Componenti relative al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione

- 10.1 Le componenti relative al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione corrispondono alle rispettive componenti fissate dall’Autorità ai sensi della RTDG.

Articolo 11

Componente relativa agli oneri aggiuntivi

- 11.1 I valori della componente relativa agli oneri aggiuntivi *QOA* e dei singoli elementi che la compongono sono indicati nella Tabella 2.

Articolo 12

Criteri generali di regolazione dei corrispettivi

- 12.1 I corrispettivi unitari delle condizioni economiche ottenuti come prodotto di elementi e parametri devono essere arrotondati con criterio commerciale alla quarta cifra decimale, se espressi in centesimi di euro, o alla sesta cifra decimale, se espressi in euro.
- 12.2 I corrispettivi derivanti dall’applicazione di elementi delle condizioni economiche espressi in euro/punto di riconsegna per anno, sono addebitati in quote mensili calcolate dividendo per 12 (dodici) i medesimi corrispettivi ed arrotondate secondo quanto previsto al comma precedente. Nel caso di attivazione della fornitura, disattivazione della fornitura o voltura in data diversa dal primo giorno del mese, per il mese in cui tale prestazione si realizza i corrispettivi espressi in centesimi di euro/punto di riconsegna per anno, devono essere moltiplicati, per un coefficiente pari al rapporto tra il numero di giorni di durata della fornitura nel medesimo mese e 365 (trecentosessantacinque).
- 12.3 I corrispettivi unitari espressi in centesimi di euro/Smc devono essere applicati ai volumi espressi in Smc, determinati ai sensi delle disposizioni contenute nella RTDG. In caso di corrispettivi articolati in aliquote differenziate per scaglione di consumo, al volume espresso in Smc si applicano le aliquote previste per ciascun scaglione di consumo attraversato dal cliente.
- 12.4 I corrispettivi unitari delle condizioni economiche espressi in euro/GJ vengono trasformati in corrispettivi unitari espressi in euro/Smc mediante la seguente formula:

$$T_v = T_e \times P$$

dove:

- T_v è il corrispettivo unitario per unità di volume, espresso in euro/Smc;
- T_e è il corrispettivo unitario per unità di energia, espresso in euro/GJ;
- P è il potere calorifico superiore convenzionale da utilizzare ai fini della fatturazione nell’anno solare in corso, espresso in GJ/Smc, determinato secondo la seguente formula:

$$P = p_t + (p_t - p_{t-1})$$

con:

- p_t è il potere calorifico superiore convenzionale relativo all’anno solare in corso, espresso in GJ/Smc pubblicato dall’impresa di trasporto;

- p_{t-1} è il potere calorifico superiore convenzionale relativo all'anno solare precedente, espresso in GJ/Smc pubblicato dall'impresa di trasporto.

I corrispettivi così determinati, espressi in euro/Smc, sono applicati con le modalità descritte al comma 12.3.

- 12.5 Fino alla disponibilità degli elementi necessari al calcolo del nuovo termine P l'esercente la vendita può utilizzare il precedente valore, provvedendo successivamente agli eventuali conguagli ai clienti finali.

Articolo 12bis

Rateizzazione delle somme dovute per la fornitura nel servizio di tutela

12bis.1 L'esercente la vendita è tenuto ad offrire ai clienti del servizio di tutela la possibilità di rateizzazione secondo le modalità e i criteri di cui al presente articolo.

12bis.2 L'esercente la vendita è tenuto ad informare il cliente finale della possibilità di rateizzazione, segnalandone altresì la facoltà all'interno della bolletta relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi:

- a) per i clienti per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile qualora la bolletta contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui alle successive lettere b) e c) sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella bolletta contenente il ricalcolo e gli addebiti fatturati nelle bollette emesse sulla base di consumi stimati sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- b) per tutti i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura;
- c) per i clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di importi ricalcolati sulla base di consumi effettivi;
- d) per i clienti di cui all'articolo 2.3, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione prevista all'Articolo 4 del TIF;
- e) per i clienti di cui all'articolo 2.3, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di fatturazione di importi anomali, di cui all'articolo 9, comma 9.2, del TIQV non già previsti dalle precedenti lettere del presente comma.

12bis.3 Il cliente finale può richiedere la rateizzazione:

- a) solo per somme oggetto di rateizzazione superiori a 50 euro;
- b) con le modalità e le tempistiche indicate nella bolletta dall'esercente;
- c) entro i dieci (10) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della medesima bolletta.

12bis.4 La rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:

- a) nei casi di cui alle lettere a), b) e c) del precedente comma 12bis.2, le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di bollette di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente bolletta contenente ricalcoli e comunque non inferiore a due;
- b) nel caso di cui alla lettera d) del precedente comma 12bis.2, le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di bollette non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di fatturazione e comunque non inferiore a due;
- c) nel caso di cui alla lettera e) del precedente comma 12bis.2, le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di bollette emesse negli ultimi 12 mesi e comunque non inferiore a due;
- d) le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di fatturazione, fatta salva la facoltà per l' esercente di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dai documenti di fatturazione e di inviarle separatamente da questi ultimi;
- e) è facoltà dell' esercente richiedere il pagamento della prima rata entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente finale di cui al precedente comma 12bis.3 oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, l' esercente provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo;
- f) le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della bolletta.

12bis.5 L' esercente la vendita può negoziare con il proprio cliente finale un diverso accordo rispetto a quanto previsto al comma 12bis.4. In tali casi, la volontà del cliente finale deve essere manifestata espressamente.

12bis.6 Nel caso di cambio del fornitore, l' esercente la vendita ha facoltà di richiedere al cliente finale del servizio di tutela il pagamento dell' importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. L' esercente la vendita, che intenda avvalersi di tale facoltà, è tenuto ad informarne il cliente finale nella bolletta relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.

Articolo 12ter

Meccanismo incentivante per una maggiore diffusione della bolletta elettronica

12ter.1 A partire dall' anno 2016 è istituito il meccanismo incentivante per una maggiore diffusione della bolletta elettronica, atto alla reintegrazione del differenziale tra lo sconto applicato ai sensi dell' articolo 13, comma 6 dell' Allegato A alla deliberazione 501/2014/R/com e il costo evitato conseguito.

12ter.2 Per poter partecipare al meccanismo di cui al presente articolo gli esercenti la vendita, nel corso di ciascun anno oggetto di reintegrazione, devono aver emesso bollette con applicazione dello sconto di cui all'articolo 13, comma 6 dell'Allegato A alla deliberazione 501/2014/R/com, nei confronti di una percentuale minima, a , di clienti di cui al comma 2.3, lettere a) e b), definita ai sensi del comma 12ter.3.

12ter.3 Ciascun esercente la vendita ha diritto a ricevere, con riferimento a ciascuna tipologia di clienti c di cui al comma 2.3, lettere a) e b), un ammontare (AC_{SC}) pari a:

$$AC_{SC} = \alpha * REINT_SC_{c,Y}$$

dove:

α è un valore così determinato:

$$\alpha = \begin{cases} \frac{x_c - a}{b - a} & \text{per } a < x_c < b \\ 1 & \text{per } x_c \geq b \end{cases}$$

x_c è la percentuale di punti di riconsegna, per la tipologia di clienti c , calcolata ai sensi di quanto indicato al successivo comma 12ter.5, che nell'anno Y hanno ricevuto almeno una bolletta con applicazione dello sconto di cui all'articolo 13, comma 6 dell'Allegato A alla deliberazione 501/2014/R/com;

a , b sono i livelli soglia, pari alla percentuale di clienti serviti che hanno ricevuto bollette con applicazione dello sconto, come indicati nella Tabella 15 allegata al presente provvedimento;

$REINT_SC_{c,Y}$ è l'ammontare massimo di reintegrazione definito ai sensi del comma 12ter.4.

12ter.4 L'ammontare massimo di reintegrazione $REINT_SC_{c,Y}$ è così determinato:

$$REINT_SC_{c,Y} = \begin{cases} DiffSC_{c,Y} * (PDR_{c,Y}^{SC} + PDR_{c,anteY}^{SC} + PDR_{c,Y-2}^{FE}) & \text{per } Y = 2016, 2017 \\ DiffSC_{c,Y} * (PDR_{c,Y}^{SC} + PDR_{c,anteY}^{SC}) & \text{per } Y \neq 2016, 2017 \end{cases}$$

dove:

$DiffSC_{c,Y}$ è relativamente a ciascun anno Y , il valore dell'ammontare di reintegrazione come indicato nella Tabella 16 allegata al presente provvedimento;

$PDR_{c,Y}^{SC}$ è il numero di punti di riconsegna, per la tipologia di clienti c , calcolato ai sensi di quanto indicato al successivo comma 12ter.5, che nell'anno Y hanno diritto allo sconto di cui all'articolo 13, comma 6 dell'Allegato A alla deliberazione 501/2014/R/com;

$PDR_{c,anteY}^{SC}$ è:

- nei casi in cui l'esercente la vendita nell'anno Y-1 non abbia raggiunto il livello a di cui alla Tabella 15 il numero di punti di riconsegna, per la tipologia di clienti c , calcolato ai sensi di quanto indicato al successivo comma 12ter.5, che nell'anno Y-1 avevano beneficiato dello sconto di cui all'articolo 13, comma 6 dell'Allegato A alla deliberazione 501/2014/R/com;
- nei casi diversi dal precedente alinea, pari a 0;

$PDR_{c,Y-2}^{FE}$ è il numero di punti di riconsegna, per la tipologia di clienti c , calcolato ai sensi di quanto indicato al successivo comma 12ter.5, che nell'anno Y-2 hanno ricevuto bollette in formato elettronico.

12ter.5 I valori x_c , $PDR_{c,Y}^{SC}$, $PDR_{c,anteY}^{SC}$ e $PDR_{c,Y-2}^{FE}$ sono pari rispettivamente a:

$$x_c = \frac{PDR_{c,Y}}{PDR_{c,Y}^{TOT}};$$

$$PDR_{c,Y}^{SC} = \sum_c PDR_{c,Y} * \frac{Boll_{c,Y}^{EM-SC}}{Boll_{c,Y}^{Period}};$$

$$PDR_{c,anteY}^{SC} = \sum_c PDR_{c,anteY} * \frac{Boll_{c,anteY}^{EM-SC}}{Boll_{c,anteY}^{Period}};$$

$$PDR_{c,Y-2}^{FE} = \sum_c PDR_{c,Y-2} * \frac{Boll_{c,Y-2}^{EM-FE}}{Boll_{c,Y-2}^{Period}};$$

dove:

$PDR_{c,Y}$ è, per ciascuna delle tipologie di clienti c , di cui al comma 2.3, lettere a) e b), il numero di punti di riconsegna serviti nell'anno Y nei confronti dei quali è stata emessa almeno una bolletta con applicazione dello sconto di cui all'articolo 13, comma 6 dell'Allegato A alla deliberazione 501/2014/R/com; i clienti multisito, cui viene emessa un'unica bolletta contabilizzante i consumi relativi a tutti i punti di riconsegna serviti, vengono contabilizzati come unico punto di riconsegna;

$PDR_{c,Y}^{TOT}$ è, per ciascuna delle tipologie di clienti c , di cui al comma 2.3, lettere a) e b), il numero di punti di riconsegna serviti in regime di tutela nell'anno Y;

$PDR_{c,anteY}$ è:

- nei casi in cui l'esercente la vendita nell'anno Y-1 non abbia raggiunto il livello a di cui alla Tabella 15, per ciascuna delle tipologie di clienti c di cui al comma 2.3, lettere a) e b), il numero di punti di riconsegna serviti nell'anno Y-1 nei confronti dei quali è stata emessa almeno una bolletta con applicazione dello sconto di cui all'articolo 13, comma 6 dell'Allegato A alla deliberazione 501/2014/R/com; i clienti multisito, cui viene emessa un'unica

bolletta contabilizzante i consumi relativi a tutti i punti di prelievo serviti, vengono contabilizzati come unico punto di prelievo;

- nei casi diversi dal precedente alinea, pari a 0;

$PDR_{c,Y-2}$ è, per ciascuna delle tipologie di clienti c di cui al comma 2.3, lettere a) e b), con riferimento alle determinazioni relative agli anni 2016 e 2017, il numero di punti di riconsegna serviti nell'anno Y-2 nei confronti dei quali è stata emessa almeno una bolletta in formato elettronico; i clienti multisito, cui viene emessa un'unica bolletta contabilizzante i consumi relativi a tutti i punti di riconsegna serviti, vengono contabilizzati come unico punto di riconsegna;

$Boll_{c,Y}^{EM-SC}$ è, per ciascuna delle tipologie di clienti c di cui al comma 2.3, lettere a) e b), il numero di bollette contenenti lo sconto di cui all'articolo 13, comma 6 dell'Allegato A alla deliberazione 501/2014/R/com emesse nell'anno Y;

$Boll_{c,anteY}^{EM-SC}$ è, nei casi in cui l'esercente la vendita nell'anno Y-1 non abbia raggiunto il livello a di cui alla Tabella 15, per ciascuna delle tipologie di clienti c di cui al comma 2.3, lettere a) e b), il numero di bollette contenenti lo sconto di cui all'articolo 13, comma 6 dell'Allegato A alla deliberazione 501/2014/R/com emesse nell'anno Y-1;

$Boll_{c,Y-2}^{EM-FE}$ è, per ciascuna delle tipologie di clienti c di cui al comma 2.3, lettere a) e b), con riferimento alle determinazioni relative agli anni 2016 e 2017, il numero di bollette in formato elettronico emesse nell'anno Y-2;

$Boll_{c,Y}^{Period}$ è, per ciascuna delle tipologie di clienti c di cui al comma 2.3, lettere a) e b), il numero di bollette annue da emettere ai sensi della regolazione vigente nell'anno Y;

$Boll_{c,anteY}^{Period}$ è, nei casi in cui l'esercente la vendita nell'anno Y-1 non abbia raggiunto il livello a di cui alla Tabella 15, per ciascuna delle tipologie di clienti c di cui al comma 2.3, lettere a) e b), il numero di bollette annue da emettere ai sensi della regolazione vigente nell'anno Y-1;

$Boll_{c,Y-2}^{Period}$ è, per ciascuna delle tipologie di clienti c di cui al comma 2.3, lettere a) e b), con riferimento alle determinazioni relative agli anni 2016 e 2017, il numero di bollette annue da emettere ai sensi della regolazione vigente nell'anno Y-2.

12ter.6 Ai fini della partecipazione al meccanismo di cui al presente articolo:

- a) entro il mese di maggio dell'anno successivo all'anno oggetto di reintegrazione, la CSEA rende disponibile la modulistica per l'istanza di partecipazione;
- b) entro il mese di luglio dell'anno successivo all'anno oggetto di reintegrazione, gli esercenti la vendita presentano alla CSEA istanza di partecipazione, comprensiva delle informazioni di cui al comma 12ter.7;

- c) entro due mesi dalla presentazione dell'istanza, la CSEA verifica la sussistenza dei requisiti, di cui al comma 12ter.2, per la partecipazione al meccanismo e definisce l'ammontare di reintegrazione spettante a ciascun esercente la vendita, dandone comunicazione all'Autorità e a ciascun esercente;
- d) entro il mese successivo a quello di cui alla lettera c), la CSEA liquida quanto di spettanza a ciascun esercente a valere sul conto di cui all'articolo 84 del RTDG;
- e) qualora la liquidazione di cui alla lettera d) non venga completata entro 3 mesi dalla data prevista, la CSEA provvede a riconoscere un interesse sulle somme dovute pari al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, calcolato a partire dal primo giorno del secondo mese successivo a quello di cui alla lettera c).

12ter.7 Nell'ambito dell'istanza di partecipazione, gli esercenti la vendita mettono a disposizione le informazioni relative alle seguenti grandezze:

- a) $PDR_{c,Y}$;
- b) $PDR_{c,Y}^{TOT}$;
- c) $PDR_{c,anteY}$;
- d) $PDR_{c,Y-2}$;
- e) $Boll_{c,Y}^{EM_SC}$;
- f) $Boll_{c,anteY}^{EM_SC}$;
- g) $Boll_{c,Y-2}^{EM_FE}$;
- h) $Boll_{c,Y}^{Period}$;
- i) $Boll_{c,anteY}^{Period}$;
- j) $Boll_{c,Y-2}^{Period}$.

12ter.8 Le informazioni trasmesse a CSEA costituiscono autocertificazione ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. 445/2000.

12ter.9 In deroga a quanto previsto dal comma 12ter.6, lettera a), per il primo anno di applicazione del meccanismo di cui al presente articolo, la scadenza per la pubblicazione della modulistica per l'istanza di partecipazione è fissata al 15 giugno 2017.

SEZIONE 2

DISPOSIZIONI IN MATERIA DI MISURA E DISPONIBILITA' DEI DATI

Articolo 13

Ambito di applicazione

- 13.1 La presente Sezione 2 regola:
- a) le modalità di rilevazione e archiviazione delle misure nei punti di riconsegna da parte delle imprese di distribuzione;
 - b) gli obblighi di messa a disposizione dei dati di misura da parte delle imprese di distribuzione e del SII e i relativi indennizzi automatici;
 - c) la procedura di autolettura e relativi obblighi e responsabilità a carico degli utenti della distribuzione e delle imprese di distribuzione .
- 13.2 Le disposizioni della presente Sezione 2 si applicano con riferimento a tutti i punti di riconsegna, siano essi o meno nella titolarità di clienti finali cui è erogato il servizio di tutela.

Articolo 14

Modalità di rilevazione e archiviazione delle misure nei punti di riconsegna

- 14.1 L'impresa di distribuzione è tenuta ad effettuare almeno i seguenti tentativi di raccolta della misura del gas naturale riconsegnato, espressa dal totalizzatore del gruppo di misura:
- a) per i punti di riconsegna con consumo annuo fino a 500 Smc/anno: 1 tentativo di raccolta l'anno;
 - b) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno: 2 tentativi di raccolta l'anno;
 - c) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno: 3 tentativi di raccolta l'anno;
 - d) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno: un tentativo mensile.
- 14.2 L'impresa di distribuzione garantisce il rispetto delle frequenze minime di raccolta, definite al precedente comma 14.1, assicurando che ciascun tentativo recepisca almeno il prelievo relativo all'80% dei seguenti periodi temporali di riferimento:
- a) per i punti di riconsegna con consumo annuo fino a 500 Smc/anno: un anno;
 - b) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno: aprile-ottobre e novembre-marzo;
 - c) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno: novembre-gennaio, febbraio-aprile, maggio-ottobre;
 - d) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno: un mese.
- 14.3 L'impresa di distribuzione è tenuta ad effettuare:
- a) con riferimento ai punti di riconsegna dotati di gruppi di misura non accessibili o con accessibilità parziale, un ulteriore tentativo di lettura, nel caso di almeno due tentativi di lettura falliti consecutivi e di assenza di autoletture validate, al

- più tardi nel mese successivo a quello nel quale il secondo tentativo è andato fallito, anche prendendo in considerazione fasce orarie diverse da quelle nelle quali viene solitamente pianificato il passaggio del personale;
- b) con riferimento a nuove attivazioni relative a punti di riconsegna con consumi fino a 5.000 Smc/anno, un tentativo di raccolta della misura entro sei mesi dalla data di nuova attivazione.
- 14.4 Nell'espletamento delle attività programmate ai fini del rispetto di quanto previsto ai precedenti commi 14.1 e 14.2, l'impresa di distribuzione è tenuta a:
- a) pubblicare sul proprio sito internet il calendario dei passaggi del personale incaricato di raccogliere le misure organizzando le informazioni almeno per CAP comunale;
- b) prendere in carico la misura raccolta dal cliente finale e lasciata a disposizione da quest'ultimo anche per il tramite di nota cartacea affissa sulla porta della propria abitazione o luogo simile.
- 14.5 In caso di tentativo di raccolta della misura non andato a buon fine, l'impresa di distribuzione è tenuta a informare il cliente finale dell'eventuale possibilità dell'autolettura, rilasciando una nota informativa cartacea con il seguente contenuto:
- “Informiamo che il nostro incaricato non ha potuto effettuare la lettura del contatore gas. Per maggiori informazioni sulla possibilità di trasmettere i dati di lettura del Vostro contatore, Vi invitiamo a contattare il Vostro Venditore di Gas”. Data rilascio avviso”.*
- 14.6 Ai fini della validazione delle misure, l'impresa di distribuzione applica l'algoritmo unico nazionale definito dall'Autorità. Nelle more dell'adozione di quest'ultimo, l'impresa di distribuzione adotta propri criteri tali da non precludere la validazione di una autolettura in assenza di misure effettive validate raccolte ai sensi del presente articolo.

Articolo 14bis

Modalità di rilevazione delle misure nei punti di riconsegna dotati di smart meter

- 14bis.1 Con riferimento ai punti di riconsegna dotati di uno *smart meter*, l'impresa di distribuzione è tenuta ad effettuare:
- a) una lettura mensile, con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento;
- b) almeno tre tentativi di acquisizione del dato mensile di cui alla precedente lettera a), a partire dal primo giorno del quarto mese successivo a quello di messa in servizio del gruppo di misura.
- 14bis.2 In caso di tentativo di raccolta della misura non andato a buon fine, l'impresa di distribuzione è tenuta ad effettuare almeno tre tentativi di acquisizione delle misure relative al mese M contestualmente all'espletamento dell'obbligo di rilevazione di competenza del mese successivo M+1.

Articolo 15

Messa a disposizione dei dati di misura e relativi indennizzi automatici

- 15.1. Entro il sesto giorno lavorativo del mese l'impresa di distribuzione mette a disposizione del SII i dati di misura, relativi ai punti di riconsegna nella titolarità di ciascun utente della distribuzione, rilevati ai sensi dei precedenti articolo 14 e articolo 14bis.
- 15.1bis Il SII mette a disposizione di ciascun utente della distribuzione i dati di misura, relativi ai punti di riconsegna nella titolarità del medesimo, ricevuti ai sensi del precedente comma 15.1, contestualmente e comunque non oltre 24 ore dalla ricezione degli stessi.
- 15.2 L'impresa di distribuzione è tenuta ad effettuare la validazione delle misure entro il tempo massimo di tre giorni lavorativi dalla rilevazione.
- 15.3 I dati di cui al presente articolo devono essere trasmessi secondo i canali e nei formati previsti dalla regolazione in materia di standard di comunicazione e, comunque, almeno tramite posta elettronica certificata, nel rispetto delle specifiche individuate dall'Autorità.
- 15.4 Per ciascun punto di riconsegna di cui al precedente articolo 14, presente nel flusso di cui al comma 15.1, l'impresa di distribuzione è tenuta a trasmettere anche l'informazione sul successivo tentativo di raccolta della lettura in programma.
- 15.5 Qualora non sia rispettato il termine di messa a disposizione di cui al precedente comma 15.1, l'impresa di distribuzione è tenuta a corrispondere all'utente della distribuzione un indennizzo automatico per ciascun punto di riconsegna così determinato:
- a) per i punti di riconsegna di cui al comma 14.1, lettere da a) a c), un indennizzo pari a:
 - i. 4 €, in caso di ritardo pari ad un giorno rispetto ai termini di cui al comma 15.1;
 - ii. l'importo di cui alla precedente lettera a), maggiorato di 0,40 € per ciascun giorno di ritardo ulteriore rispetto al primo, fino ad un massimo di 22 € per ritardi superiori a 45 giorni;
 - b) per i punti di riconsegna di cui al comma 14.1, lettera d), un indennizzo pari a 0,10 €, per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini di cui al comma 15.1, fino ad un massimo di 1€;
 - c) per i punti di riconsegna di cui al precedente articolo 14bis, un indennizzo pari a 1 €, per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini di cui al comma 15.1, fino ad un massimo di 25 €.

Articolo 15bis

Indisponibilità dei dati di misura e messa a disposizione di dati di rettifica

- 15bis.1 Ai fini di quanto previsto al precedente articolo 15, in caso di indisponibilità del dato di misura effettivo, l'impresa di distribuzione è tenuta ad effettuare la miglior stima, anche nel rispetto delle indicazioni di cui ai seguenti commi.
- 15bis.2 L'impresa di distribuzione procede alla stima del dato mancante sulla base del profilo di prelievo e del consumo annuo assegnati al punto di riconsegna, utilizzando eventuali altri dati di misura validati in suo possesso, comprese le autoletture e i dati ottenuti in seguito all'esecuzione di prestazioni tecniche e/o di qualità commerciale.

- 15bis.3 Con riferimento ai punti di riconsegna di cui al precedente articolo 14bis l'impresa di distribuzione procede alla stima secondo la seguente modalità:
- a) in caso di indisponibilità parziale ma in presenza del dato di inizio e fine mese di competenza, viene calcolato il prelievo totale relativo ai giorni di indisponibilità, che sarà ripartito in misura proporzionale al profilo di prelievo assegnato dall'impresa di distribuzione al dato punto di riconsegna;
 - b) in caso di indisponibilità totale o in assenza del dato di inizio o fine mese di competenza, vengono ricostruiti i valori giornalieri mancanti sulla base del profilo di prelievo e del consumo annuo assegnato dall'impresa di distribuzione al dato punto di riconsegna.
- 15bis.4 Entro il sesto giorno lavorativo del mese, l'impresa di distribuzione è tenuta a mettere a disposizione del SII le misure che rettificano misure trasmesse in precedenza ai sensi della presente Sezione 2, nel rispetto di quanto previsto al precedente comma 15.3.
- 15bis.5 Il SII mette a disposizione di ciascun utente della distribuzione i dati di misura ricevuti ai sensi del precedente comma 15bis.4, contestualmente e comunque non oltre 24 ore dalla ricezione degli stessi.

Articolo 16

Procedura di autolettura

- 16.1 Il presente articolo si applica a tutte le autoletture comunicate dal cliente finale al proprio esercente la vendita ai sensi degli articoli 7, 8 e 9 del TIF.
- 16.2 *Soppresso.*
- 16.3 *Soppresso.*
- 16.4 L'impresa di distribuzione è tenuta ad effettuare la validazione delle autoletture ricevute ai sensi del presente articolo e a comunicarne l'esito entro il terzo giorno lavorativo successivo a quello di ricezione. Il responsabile medesimo non è, invece, tenuto a validare il dato di autolettura comunicato dal venditore oltre il termine di cui all'articolo 7.2, lettera d) del TIF.
- 16.5 L'autolettura validata dall'impresa di distribuzione è equiparata ad una misura rilevata e validata, anche qualora i tentativi di raccolta di cui al precedente comma 14.1 non vadano a buon fine. Nel caso in cui l'impresa di distribuzione non comunichi l'esito della validazione entro il termine previsto al comma 16.4, l'autolettura si intende comunque validata.
- 16.6 Lo scambio dei flussi informativi relativi ai dati di misura acquisiti tramite procedure di autolettura deve avvenire secondo i canali e nei formati previsti dalla regolazione in materia di standard di comunicazione e, comunque, almeno tramite posta elettronica certificata, nel rispetto delle specifiche individuate dall'Autorità.
- 16.7 *Soppresso.*

Articolo 16bis

Obblighi di registrazione e di archiviazione

- 16bis.1 L'impresa di distribuzione è tenuta a registrare ed archiviare, per un periodo minimo di 5 anni, le misure messe a disposizione ai sensi della presente Sezione,

in modalità tale per cui queste possano essere disponibili e riutilizzate a scopi di verifica e controllo.

16bis.2 Con riferimento ai punti di riconsegna dotati di gruppi di misura non accessibili o con accessibilità parziale, l'impresa di distribuzione è tenuta a registrare ed archiviare, per un periodo minimo di 5 anni, le cause che hanno determinato il fallimento del tentativo di lettura effettuato ai sensi del precedente articolo 14. A tal fine, sono individuate le seguenti casistiche:

- a) assenza del cliente finale o di altra persona che consenta l'accesso al luogo dove il gruppo di misura è installato; in tal caso, l'impresa di distribuzione registra anche la data e l'orario in cui è stato effettuato il tentativo di rilevazione;
- b) malfunzionamento del gruppo di misura o necessità di intervento tecnico;
- c) diniego all'accesso da parte del cliente finale;
- d) altre motivazioni da dettagliare opportunamente a cura dell'impresa di distribuzione.

SEZIONE 3 OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE E PUBBLICAZIONE

Articolo 17

Ambito di applicazione

- 17.1 La presente Sezione 3 definisce gli obblighi di pubblicazione delle condizioni economiche del servizio di tutela di cui alla Sezione 1, nonché di comunicazione all'Autorità delle condizioni economiche applicate da ciascun esercente la vendita a tutti i clienti finali, anche sulla base delle disposizioni vigenti a livello nazionale e comunitario.
- 17.2 *Soppresso.*

Articolo 18

Obblighi di pubblicazione del servizio di tutela

- 18.1 Entro il primo mese di ciascun trimestre, con decorrenza dei trimestri dall'1 gennaio 2010, gli esercenti la vendita pubblicano nel proprio sito internet le condizioni economiche del servizio di tutela di cui alla Sezione 1, per ciascuna località nella quale operano, dando evidenza delle singole componenti, e provvedono ai loro aggiornamenti. Le informazioni di cui al presente comma vengono riportate in apposita sezione del sito internet denominata "Offerta servizio tutela gas" e accessibile direttamente dalla pagina iniziale (home page).
- 18.2 *Soppresso.*

Articolo 19

Obblighi di comunicazione a carico degli esercenti la vendita

- 19.1 Fino al 30 giugno 2019, gli esercenti la vendita assolvono gli obblighi di comunicazione dei propri prezzi di vendita, praticati nell'anno di riferimento 2018, secondo le disposizioni di cui al successivo articolo 19bis.
- 19.2 A partire dall'1 luglio 2019, gli esercenti la vendita assolvono gli obblighi di comunicazione dei propri prezzi di vendita, praticati a partire dall'anno di riferimento 2019, come descritto al successivo articolo 19ter.

Articolo 19bis

Obblighi di comunicazione a carico degli esercenti la vendita sui prezzi di vendita praticati sino al 31 dicembre 2018

- 19bis.1 Entro 45 (quarantacinque) giorni dal termine di ogni trimestre, gli esercenti la vendita trasmettono all'Autorità, con riferimento a ciascun mese del trimestre:
- a) il fatturato della fornitura del gas naturale, al netto delle relative imposte;
 - b) l'ammontare dell'imposta di consumo e delle addizionali regionali;
 - c) l'ammontare dell'imposta sul valore aggiunto;
 - d) la quantità di energia fornita;
 - e) il numero di punti di riconsegna attivi.
- 19bis.2 Gli esercenti la vendita trasmettono le informazioni di cui al comma 1 secondo le seguenti disaggregazioni:
- a) regione;
 - b) rete cui sono allacciati i clienti finali (trasporto o distribuzione);
 - c) tipologie di clienti finali di cui alla Tabella 3;
 - d) classi di consumo annuo di cui alla Tabella 4.
- 19bis.3 Limitatamente alle voci di cui alle lettere a), b) e c) gli esercenti specificano la componente derivante da rettifiche nei corrispettivi unitari fatturati in precedenza.
- 19bis.4 Ai fini della trasmissione delle informazioni di cui al presente articolo, gli esercenti la vendita compilano i moduli disponibili nel sito internet dell'Autorità (www.arera.it).

Articolo 19ter

Obblighi di comunicazione a carico degli esercenti la vendita sui prezzi di vendita praticati dal 1° gennaio 2019

- 19ter.1 Entro 45 (quarantacinque) giorni dal termine di ogni semestre, gli esercenti la vendita trasmettono all'Autorità i dati relativi ai prezzi medi trimestrali del gas naturale sul mercato finale (e alle principali variabili a essi correlate), disaggregati in base alle caratteristiche indicate nello schema che segue:

Mercato di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> • Mercato libero • Servizio di tutela • Servizi di ultima istanza e default
------------------------	---

Tipologia di clienti serviti (declinati in diverse classi di consumo)	<ul style="list-style-type: none"> • Domestico • Condominio con uso domestico • Commercio e servizi • Industria • Produzione di energia elettrica • Autotrazione • Attività di servizio pubblico
Ambito geografico di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> • Regione
Componenti di prezzo	<ul style="list-style-type: none"> • Costi di approvvigionamento • Costi di rete e di misura • Oneri per le energie rinnovabili • Oneri per il sistema energetico • Altri oneri generali di sistema • Accise • IVA

19ter.2 Entro 45 (quarantacinque) giorni dal termine del secondo semestre di ogni anno, i dati relativi alle quote relative medie dei costi di trasporto e dei costi di distribuzione per i clienti, distinti tra domestici e non domestici, espresse in percentuale del totale dei costi di rete.

19ter.3 Ai fini della trasmissione delle informazioni di cui al presente articolo, gli esercenti la vendita compilano i moduli disponibili nel sito internet dell’Autorità www.arera.it.

**TITOLO III
VENDITA AL DETTAGLIO DI GAS DIVERSI DA GAS NATURALE
DISTRIBUITI A MEZZO DI RETI URBANE**

**SEZIONE 1
DISPOSIZIONI GENERALI**

Articolo 20

Ambito di applicazione

20.1 Il presente Titolo III definisce le condizioni economiche di fornitura che gli esercenti la vendita gas diversi devono applicare ai clienti finali con riferimento alla fornitura di:

- a) gas di petrolio liquefatti (GPL);
- b) gas manifatturati.

20.2 Gli esercenti la vendita gas diversi sono tenuti ad effettuare un tentativo di raccolta delle misure secondo le medesime disposizioni previste dal comma 14.1.

Articolo 21

Criteria generali di regolazione dei corrispettivi

- 21.1 I corrispettivi unitari delle condizioni economiche di cui al presente Titolo III ottenuti come prodotto di elementi e parametri devono essere arrotondati con criterio commerciale alla quarta cifra decimale, se espressi in centesimi di euro, o alla sesta cifra decimale, se espressi in euro.
- 21.1bis I corrispettivi derivanti dall'applicazione di elementi delle condizioni economiche espressi in euro/punto di riconsegna per anno, sono addebitati in quote mensili calcolate dividendo per 12 (dodici) i medesimi corrispettivi ed arrotondate secondo quanto previsto al comma precedente. Nel caso di attivazione della fornitura, disattivazione della fornitura o voltura in data diversa dal primo giorno del mese, per il mese in cui tale prestazione si realizza i corrispettivi espressi in centesimi di euro/punto di riconsegna per anno, devono essere moltiplicati, per un coefficiente pari al rapporto tra il numero di giorni di durata della fornitura nel medesimo mese e 365 (trecentosessantacinque).
- 21.2 I corrispettivi unitari espressi in centesimi di euro/Smc devono essere applicati ai volumi espressi in Smc, determinati ai sensi delle disposizioni contenute nella RTDG.
- 21.3 I corrispettivi unitari delle condizioni economiche espressi in euro/GJ vengono trasformati in corrispettivi unitari espressi in euro/Smc mediante la seguente formula:

$$T_v = T_e \times P$$

dove:

- T_v è il corrispettivo unitario per unità di volume, espresso in euro/Smc;
- T_e è il corrispettivo unitario per unità di energia, espresso in euro/GJ;
- P è il potere calorifico superiore convenzionale, espresso in GJ/Smc.

I corrispettivi così determinati, espressi in euro/Smc, sono applicati con le modalità descritte al precedente comma.

- 21.4 Il potere calorifico superiore convenzionale P , di cui al precedente comma è determinato secondo la seguente formula:

a) impianto di distribuzione con singolo punto di alimentazione:

$$P = \frac{\sum_{i=1}^{12} V_i \times PCS_i}{\sum_{i=1}^{12} V_i}$$

b) impianto di distribuzione con n punti di alimentazione:

$$P = \frac{\sum_{j=1}^{12} V_j \times P_j}{\sum_{j=1}^{12} V_j}$$

dove:

- PCS_i è il potere calorifico superiore mensile del gas;
- V_i sono i volumi mensili consegnati espressi in Smc nel precedente anno solare;
- P_j è il potere calorifico superiore annuo del gas in ogni punto di consegna, calcolato ai sensi della precedente lettera a);
- V_j sono i volumi annui consegnati in ogni punto di consegna nel precedente anno solare espressi in Smc.

SEZIONE 2 GAS DI PETROLIO LIQUEFATTI (GPL)

Articolo 22

Condizioni economiche di fornitura dei gas di petrolio liquefatti (GPL)

- 22.1 Le condizioni economiche di fornitura dei GPL si applicano alle reti canalizzate di cui al comma 68.3 della RTDG e si articolano nelle seguenti componenti unitarie:
- a) componente relativa all'approvvigionamento;
 - b) componenti relative al servizio di distribuzione e misura;
 - c) componente relativa alla vendita al dettaglio.

Articolo 23

Componente relativa all'approvvigionamento

- 23.1 La componente relativa all'approvvigionamento è data dalla somma dei seguenti elementi:
- a) *QEPROPMC*;
 - b) *ACC*;
 - c) *QTCA_i*
- 23.2 A partire dall'1 ottobre 2011, l'elemento *QEPROPMC* è aggiornato dall'Autorità il primo giorno di ciascun mese. L'aggiornamento dell'elemento avviene apportando all'elemento *QEPROPMC* una variazione ΔT , positiva o negativa, calcolata mediante la formula indicata al comma 23.4.
- 23.3 L'indice dei prezzi di riferimento J_t è composto dal seguente rapporto:

$$J_t = \frac{PROPANO_t}{PROPANO_0}$$

dove:

- a) $PROPANO_t$ è la media riferita al mese precedente la data dell'aggiornamento delle quotazioni mensili del propano pubblicate da Platt's LP Gaswire nel paragrafo postings/contracts alle voci FOB N Sea: BPAP, FOB Algeria, FOB S Arabia, espresse in dollari per tonnellata metrica e trasformate in euro/kg considerando la media, dal giorno 15 del penultimo mese al giorno 14 del mese precedente la data dell'aggiornamento, dei valori giornalieri del cambio euro/dollaro rilevati da Banca d'Italia, considerando solo i giorni di quotazione del dato.

La quotazione mensile postings/contracts propano FOB N Sea BPAP è sostituita dal valore medio delle quotazioni postings/contracts propano FOB Algeria (Skikda e Bethouia), moltiplicato per il fattore 0,998;

- b) $PROPANO_0$ è il valore base di propano che ha determinato il valore di $QEPROMC$ in vigore nel mese di settembre 2011 e pari a 0,651069 euro/kg.

- 23.4 La variazione ΔT , positiva o negativa, è calcolata mediante la seguente formula:

$$\Delta T = QEPROMC_0 * (J_t - J_{t-1})$$

dove

$QEPROMC_0$ è l'elemento a copertura dei costi di approvvigionamento relativi alla materia prima dei gas di petrolio liquefatti distribuiti a mezzo di rete urbana, pari a 12,884828 euro/GJ in vigore nel mese di settembre 2011.

- 23.5 L'elemento $QEPROMC$, così come aggiornato, è pubblicato dall'Autorità prima dell'inizio del mese di applicazione.
- 23.6 L'elemento ACC è determinato ai sensi delle vigenti normative in materia fiscale, trasformato dagli esercenti la vendita gas diversi in euro/GJ.
- 23.7 L'elemento $QTCA_{i,t}$ differenziato per ciascun ambito gas diversi, è aggiornato dagli esercenti la vendita gas diversi all'inizio di ciascun anno solare applicando la seguente formula:

$$QTCA_{i,t} = QTCA_{i,t-1} (1 + I_{t-1} + Y)$$

dove:

- ambito gas diversi è l'ambito tariffario definito ai sensi dell'articolo 1 della RTDG;
- $QTCA_{i,t-1}$ è la quota a copertura dei costi di trasporto e altri costi in vigore nell'anno precedente l'aggiornamento;
- I_{t-1} è il tasso di variazione medio annuo, riferito ai dodici mesi precedenti l'aggiornamento, composto dalla somma del 50% del tasso di variazione dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati e del 50% del tasso di variazione del prezzo del gasolio per mezzi di trasporto, entrambi rilevati dall'ISTAT, pubblicato dall'Autorità sul proprio sito internet, entro il mese di dicembre dell'anno precedente l'aggiornamento;
- Y è il tasso di variazione collegato a modifiche dei costi riconosciuti derivanti da eventi imprevedibili ed eccezionali, da mutamenti del quadro normativo e dalla variazione degli obblighi relativi al servizio universale.

- *Soppresso.*

23.8 Le località gas diversi che si trovino nel periodo di avviamento assumono come quota a copertura dei costi di trasporto e altri costi:

- a) se fanno parte di un determinato ambito tariffario, il valore in vigore nell'ambito stesso;
- b) se determinano la definizione di un nuovo ambito tariffario, il valore calcolato secondo la seguente formula:

$$QTCA_i = CMP_i - QEPROPMC - ACC$$

dove:

CMP_i è:

- il valore della componente materia prima per l'i-esimo ambito gas diversi derivante dalle fatture relative alla data di prima fornitura del gas espresso in euro/GJ, per le località gas diversi che si trovino nel periodo di avviamento;
- *soppresso*;

$QEPROPMC$ e ACC sono definiti ai precedenti commi.

Articolo 24

Componenti relative al servizio di distribuzione e misura

24.1 Le componenti relative al servizio di distribuzione e misura corrispondono alle rispettive componenti fissate dall'Autorità ai sensi della RTDG.

Articolo 25

Componente relativa alla vendita al dettaglio del GPL

25.1 A partire dall'1 aprile 2016 e fino al 31 dicembre 2021 la componente relativa alla vendita al dettaglio del GPL (QVD^{gpl}), articolata nella sola quota fissa, è pari a 36,00 euro/punto di riconsegna per anno. Per il periodo dall'1 gennaio 2016 al 31 marzo 2016 è confermato il valore pari a 0,176000 euro/Smc.

Articolo 25bis

Reti canalizzate che non rientrano nell'ambito di applicazione del comma 68.3 della RTDG

25bis.1 Per le reti canalizzate che non rientrano nell'ambito di applicazione del comma 68.3 della RTDG i valori della componente relativa all'approvvigionamento e della componente relativa alla vendita al dettaglio del GPL sono liberamente determinati dall'esercente la vendita gas diversi.

25bis.2 I valori delle componenti relative all'approvvigionamento e alla vendita al dettaglio del GPL di cui al precedente punto devono comunque essere coerenti con i livelli delle medesime componenti relativi alle reti canalizzate oggetto di regolazione. Eventuali scostamenti significativi saranno oggetto di verifica da parte dell'Autorità.

SEZIONE 3 GAS MANIFATTURATI

Articolo 26

Condizioni economiche di fornitura dei gas manifatturati

- 26.1 Le condizioni economiche di fornitura dei gas manifatturati si articolano nelle seguenti componenti unitarie:
- a) componente relativa all'approvvigionamento ed altri costi;
 - b) componenti relative al servizio di distribuzione e misura;
 - c) componente relativa alla vendita al dettaglio;

Articolo 27

Componente relativa all'approvvigionamento ed altri costi

- 27.1 La componente relativa all'approvvigionamento e di altri costi CMP_i dell' i -esimo ambito gas diversi rifornito da gas manifatturati è pari alla media dei costi effettivamente sostenuti e documentati dall'esercente la vendita gas diversi alla data del 31 dicembre 2008.
- 27.2 La componente viene aggiornata dagli esercenti la vendita gas diversi applicando:
- a) ai gas manifatturati, composti in prevalenza da propano, l'indicizzazione prevista al comma 23.2, il primo giorno di ciascun mese;
 - b) ai gas manifatturati composti in prevalenza da gas naturale e ai gas provenienti da processi di raffinazione, l'indicizzazione prevista al comma 6.2, il primo giorno dell'inizio di ciascun trimestre, con inizio dei trimestri l'1 gennaio di ciascun anno. La variazione ΔT delle condizioni economiche di fornitura relative all'approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, positiva o negativa, è calcolata come differenza tra:
 - il valore di $P_{FOR,t}$ e QE_{t-1} per il trimestre 1 ottobre 2013 – 31 dicembre 2013;
 - il valore di $P_{FOR,t}$ e $P_{FOR,t-1}$ per i trimestri successivi

Articolo 28

Componenti relative al servizio di distribuzione e misura

- 28.1 Le componenti relative al servizio di distribuzione e misura corrispondono alle rispettive componenti fissate dall'Autorità ai sensi della RTDG.

Articolo 29

Componente relativa alla vendita al dettaglio dei gas manifatturati

- 29.1 A partire dall'1 aprile 2016 e fino al 31 dicembre 2021 la componente relativa alla vendita al dettaglio dei gas manifatturati e dell'aria propanata ($QVD^{gasmanifatturati}$), articolata nella sola quota fissa, è pari a 36,00 euro/punto di riconsegna per anno. Per il periodo dall'1 gennaio 2016 al 31 marzo 2016 è confermato il valore pari a 44,00 euro/punto di riconsegna per anno.

TITOLO IV
SERVIZI DI ULTIMA ISTANZA PER IL GAS NATURALE

Articolo 30

Ambito di applicazione

- 30.1 Il cliente finale che si trovi, anche temporaneamente, senza un fornitore di gas naturale ha diritto ai seguenti servizi:
- a) servizio di fornitura di ultima istanza, qualora la mancata fornitura avvenga
 - a1) per cause indipendenti dalla sua volontà, con riferimento a:
 - i. ciascun punto di riconsegna appartenente alla tipologia di cui al comma 2.3, lettera a);
 - ii. ciascun punto di riconsegna appartenente alla tipologia di cui al comma 2.3, lettera b), con consumo non superiore a 200.000 Smc/anno;
 - iii. ciascun punto di riconsegna appartenente alla tipologia di cui al comma 2.3, lettera d), con consumo non superiore a 50.000 Smc/anno.
 - a2) per qualsiasi causa, con riferimento a ciascun punto di riconsegna appartenente alla tipologia di cui al comma 2.3, lettera c)
 - b) servizio di default, con riferimento al punto di riconsegna della rete di distribuzione per il quale:
 - i. non sussistono i requisiti per l'attivazione del servizio di fornitura di ultima istanza, di cui alla precedente lettera a);
 - ii. pur sussistendo i requisiti per usufruire del servizio di fornitura di ultima istanza, ne sia impossibile l'attivazione.
- 30.2 Nei casi di morosità del cliente finale, la disciplina del servizio di default di cui al presente Titolo è integrata dalle disposizioni di cui al Titolo II, Sezione 3 del TIMG.
- 30.3 Al fine di garantire i servizi di ultima istanza di cui al comma 30.1 sono individuati, attraverso procedure ad evidenza pubblica:
- a) uno o più FUI, sulla base della disciplina prevista nella Sezione 1 del presente Titolo IV, relativamente al servizio di fornitura di ultima istanza;
 - b) uno o più FD_D, sulla base della disciplina prevista nella Sezione 2 del presente Titolo IV, relativamente al servizio di default;
- 30.4 Nei casi in cui la procedura concorsuale non consenta di individuare, per una o più aree di prelievo di cui al comma 39.2, lettera b), un FD_D ovvero nei casi di mancato assolvimento del servizio di default da parte del FD_D, le imprese di distribuzione che svolgono servizio nelle suddette aree sono responsabili delle attività di cui al comma 32.1, lettere a), b) e c) fino all'individuazione, anche tramite ulteriori procedure concorsuali, di un nuovo soggetto responsabile della fornitura del servizio di default.
- 30.5 Le comunicazioni relative ai servizi di ultima istanza devono avvenire entro i termini e secondo le modalità di cui al Titolo III dell'allegato B della deliberazione 77/2018/R/com.

- 30.6 Qualora il titolare del punto di riconsegna rimasto privo di un fornitore sia un'impresa che eroga servizi energetici, i servizi di ultima istanza si attivano direttamente nei confronti del soggetto beneficiario dei suddetti servizi energetici.

SEZIONE 1
SERVIZIO DI FORNITURA DI ULTIMA ISTANZA

Articolo 31

Servizio di fornitura di ultima istanza: procedure di attivazione e di subentro

- 31.1 I FUI selezionati a seguito delle procedure previste ai sensi della deliberazione 290/2021/R/gas erogano il servizio di fornitura di ultima istanza a ciascun cliente finale titolare dei punti di riconsegna di cui al comma 30.1, lettera a) alle condizioni di cui alla presente Sezione 1.
- 31.2 Il servizio di fornitura di ultima istanza si attiva:
- a) per i clienti finali di cui al comma 30.1, lettera a1), per il prodursi degli effetti della *Risoluzione contrattuale per motivi diversi dalla morosità* di cui al comma 3.1, lettera b) dell'Allegato B alla deliberazione 77/2018/R/com, ivi compresi i casi di cui al comma 35.5quater e all'articolo 9 dell'Allegato A alla deliberazione 102/2016/R/com;
 - b) per i clienti finali di cui al comma 30.1 lettera a2), per il prodursi degli effetti della *Risoluzione contrattuale* ai sensi del comma 3.1 dell'Allegato B alla deliberazione 77/2018/R/com;
 - c) per tutti i clienti di cui al comma 30.1, lettera a), nel caso di intervenuta risoluzione del contratto di distribuzione ai sensi degli articoli 25, 26bis e 27bis della deliberazione 138/04, ivi inclusi i casi di risoluzione del contratto di distribuzione per assenza di relazioni di corrispondenza valide di cui all'Allegato A alla deliberazione 155/2019/R/gas;
 - d) per i clienti finali di cui al comma 30.1 lettera a) nei casi di richiesta di voltura ai sensi del comma 6.1 dell'Allegato A alla deliberazione 102/2016/R/com.
- 31.3 Il SII provvede ad attivare il FUI o, nei casi di cui al successivo comma 31.5 il FUI che occupa la posizione successiva nella graduatoria di cui al comma 6.6 dell'Allegato A deliberazione 290/2021/R/gas, secondo le modalità e le tempistiche di cui al Titolo III dell'Allegato B alla deliberazione 77/2018/R/com.
- 31.4 *Soppresso.*
- 31.5 Con riferimento agli ulteriori punti di riconsegna contenuti nella comunicazione di attivazione di cui al comma 31.3 per i quali si eccede il quantitativo di gas comunicato ai sensi del comma 6.1, lettera e) dell'Allegato A alla deliberazione 290/2021/R/gas:
- a) il FUI non attiva il servizio e comunica al SII, entro le ore 16 del giorno lavorativo successivo al ricevimento della richiesta, l'elenco di tali punti e dei clienti titolari dei punti;
 - b) il SII ne dà notizia alle imprese di distribuzione e di trasporto e comunica, ai sensi dell'Allegato B alla deliberazione 77/2018/R/com, l'attivazione del

servizio al *FUI* che occupa la posizione successiva nella graduatoria di cui al comma 6.6, dell'Allegato A alla deliberazione 301/2019/R/gas.

- 31.6 L'impresa di distribuzione applica, nei confronti dell'utente della distribuzione uscente e del *FUI*, le medesime disposizioni di cui all'Allegato C alla deliberazione 77/2018/R/com.
- 31.7 Relativamente a ciascun punto di riconsegna per il quale si attiva il servizio di ultima istanza, il *FUI* subentra a decorrere dalla data di inizio della fornitura:
- a) di diritto e in deroga rispetto ai termini previsti dalla deliberazione 138/04, nei rapporti contrattuali conclusi dal precedente esercente la vendita con le imprese di distribuzione;
 - b) *soppressa*;
 - c) di diritto, direttamente o indirettamente, nelle capacità di trasporto eventualmente già conferite e strumentali alla fornitura di detti clienti finali.
- 31.8 Al fine di quanto previsto al comma 31.7, lettera a):
- a) l'impresa di distribuzione interessata comunica all'impresa di trasporto tutte le informazioni rilevanti secondo quanto previsto dall'articolo 9 della deliberazione 138/04;
 - b) il *FUI* richiede direttamente o indirettamente all'impresa di trasporto le capacità di trasporto presso i rilevanti punti di riconsegna, entro il quinto giorno successivo la data di ricevimento della richiesta di inizio della fornitura, comunque in tempo utile per l'inizio della fornitura.
- 31.9 In ogni caso, in relazione al subentro del *FUI*, non si applicano, per il periodo intercorrente tra la data del medesimo subentro nelle forniture ai clienti finali e le tempistiche previste nel codice di rete ai fini dell'adeguamento delle capacità conferite, i corrispettivi di cui ai commi 17.7, 17.8 e 17.9 della deliberazione 137/02.
- 31.10 *Soppresso.*

Articolo 31bis

Condizioni minime di erogazione del servizio di fornitura ultima istanza

- 31bis.1 Ciascun *FUI* eroga il servizio alle condizioni minime previste dal presente articolo.
- 31bis.2 Ciascun *FUI* comunica, entro 15 (quindici) giorni dalla data di attivazione del servizio al cliente finale:
- a) nei casi di attivazione ai sensi del comma 31.2, lettere a) e b) per motivi diversi dalla morosità:
 - i. che il medesimo cliente, con riferimento al punto di riconsegna oggetto della comunicazione, si è trovato nella condizione di prelevare gas senza un contratto di fornitura e che, di conseguenza, è stato attivato il servizio di fornitura di ultima istanza, erogato da parte del *FUI* specificando la data di attivazione della fornitura e il motivo dell'attivazione ai sensi del comma 31.2;

- ii. che il *FUI* è stato selezionato mediante procedure ad evidenza pubblica effettuate dall'Acquirente Unico, il quale ne ha pubblicato l'esito sul proprio sito internet www.acquirenteunico.it;
 - iii. il dettaglio delle condizioni di cui alla presente Sezione 1, definite dall'Autorità per la fornitura da parte del *FUI* accompagnato da un prospetto di sintesi, eventualmente sotto forma grafica, che evidenzia l'andamento crescente nel tempo delle condizioni economiche di fornitura applicabili;
 - iv. che il cliente può recedere dal servizio, dettagliando le previsioni di cui alla presente Sezione;
 - v. l'indirizzo internet e i recapiti telefonici del medesimo *FUI* cui il cliente può rivolgersi per ottenere le necessarie informazioni;
- b) nei casi di attivazione ai sensi del comma 31.2, lettera b) per morosità del cliente finale:
- i. che il medesimo cliente è risultato inadempiente alle obbligazioni di pagamento nei confronti del precedente venditore il quale ha chiesto la *Risoluzione contrattuale per morosità relativa ad un punto di riconsegna non disalimentabile* ai sensi dell'articolo 16, del TIMG;
 - ii. a seguito di quanto indicato nel precedente punto i. il cliente si è trovato nella condizione di prelevare gas senza un contratto di fornitura e che di conseguenza è stato attivato il servizio di fornitura di ultima istanza erogato da parte del *FUI*, specificando la data di attivazione della fornitura;
 - iii. che il *FUI* è stato selezionato mediante procedure ad evidenza pubblica effettuate dall'Acquirente Unico, il quale ne ha pubblicato l'esito sul proprio sito internet www.acquirenteunico.it;
 - iv. il dettaglio delle condizioni di cui alla presente sezione definite dall'Autorità per la fornitura da parte del *FUI* accompagnato da un prospetto di sintesi, eventualmente sotto forma grafica, che evidenzia l'andamento crescente nel tempo delle condizioni economiche di fornitura applicabili;
 - v. che il cliente può recedere dal servizio, dettagliando le previsioni di cui alla presente Sezione;
 - vi. l'indirizzo internet e i recapiti telefonici del medesimo *FUI* cui il cliente può rivolgersi per ottenere le necessarie informazioni;
- c) nei casi di attivazione ai sensi del comma 31.2, lettera c):
- i. che, con riferimento al punto di riconsegna oggetto della comunicazione, il suo venditore ha perso uno o più requisiti per l'accesso al servizio di distribuzione e che, di conseguenza, è stato attivato il servizio di fornitura di ultima istanza, erogato da parte del *FUI*, specificando la data di attivazione della fornitura e il motivo dell'attivazione ai sensi del comma 31.2;

- ii. che il *FUI* è stato selezionato mediante procedure ad evidenza pubblica effettuate dall'Acquirente Unico, il quale ne ha pubblicato l'esito sul proprio sito internet www.acquirenteunico.it;
- iii. il dettaglio delle condizioni di cui alla presente Sezione 1, definite dall'Autorità per la fornitura da parte del *FUI* accompagnato da un prospetto di sintesi, eventualmente sotto forma grafica, che evidenzia l'andamento crescente nel tempo delle condizioni economiche di fornitura applicabili;
- iv. che il cliente può recedere dal servizio, dettagliando le previsioni di cui alla presente Sezione;
- v. l'indirizzo internet e i recapiti telefonici del medesimo *FUI* cui il cliente può rivolgersi per ottenere le necessarie informazioni.

31bis.3 Ciascun *FUI* applica ai clienti finali di cui al comma 30.1, lettera a) le condizioni economiche definite sulla base della seguente formula :

$$FUI = C_{FUI} + q\beta$$

dove:

- C_{FUI} sono: (i) fino al 31 dicembre 2022 le condizioni economiche previste per il servizio di tutela, (ii) a decorrere dall'1 gennaio 2023, le condizioni economiche di cui al comma 31bis.4, punto ii.;
- q è la quota percentuale, crescente nel tempo e differenziata per ciascuna tipologia di clienti che hanno diritto al *FUI*, i cui valori sono indicati nella Tabella 13;
- β è il parametro offerto dal *FUI* in sede di procedure concorsuali ai fini dell'aggiudicazione del servizio.

31bis.4 Le condizioni di cui al comma 31bis.3 sono definite:

- i. per il periodo 1 ottobre 2021 – 31 dicembre 2022:
 - a) considerando per i clienti finali diversi dai clienti domestici di cui al comma 2.3, lettera a), il livello della componente QVD applicato ai clienti finali di cui al comma 2.3, lettera b);
 - b) comprendendo il corrispettivo INAUI, fissato ad un livello pari a 0,6000 €/GJ, relativamente ai clienti finali di cui al comma 2.3, lettera c);
- ii. comprendendo, per il periodo 1 gennaio 2023 – 30 settembre 2023:
 - a) le componenti unitarie di cui alle lettere a), b), c) e d) del comma 5.1, definite dall'Autorità entro il 31 dicembre 2022 in continuità con quanto previsto per il servizio di tutela agli articoli 6, 6bis, 7 e 8;
 - b) le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'Autorità ai sensi della RTDG;
 - c) il corrispettivo INAUI, di cui alla lettera b) del precedente punto i., nei casi ivi previsti.

31bis.5 Ciascun *FUI* ha titolo di chiedere al cliente il rilascio di un deposito cauzionale nei termini di cui al comma 5.2 del presente provvedimento.

- 31bis.6 Nell'ambito dell'erogazione del servizio di fornitura di ultima istanza il cliente non ha diritto alle prestazioni previste dalla disciplina della qualità commerciale della vendita e di tutela del consumatore adottata dall'Autorità.
- 31bis.7 Il FUI è tenuto ad emettere:
- a) la prima fattura entro 4 mesi dall'attivazione di ciascun punto di riconsegna;
 - b) le successive fatture con frequenza almeno trimestrale;
- secondo modalità semplificate e utilizzando, se resi disponibili, i dati di misura rilevati dall'impresa di distribuzione ai sensi dell'articolo 14 del presente provvedimento.
- 31bis.8 Ciascuna fattura del servizio di fornitura di ultima istanza deve dare separata evidenza almeno dei seguenti elementi:
- a) codice identificativo del punto di riconsegna oggetto del servizio;
 - b) periodo di tempo cui riferiscono gli importi fatturati;
 - c) consumi e corrispettivi unitari, specificando separatamente il corrispettivo unitario relativo al valore del parametro β offerto dal fornitore in sede di procedure concorsuali ai fini dell'aggiudicazione del servizio, applicato ai sensi del comma 31bis.3;
 - d) la caratterizzazione della tipologia di lettura (effettiva o stimata).
- 31bis.9 Nel caso in cui il cliente finale di cui al comma 30.1, lettera a1) non paghi almeno una fattura di cui al comma 31bis.7, ovvero non versi la garanzia eventualmente richiesta di cui al comma 31bis.5, il FUI può chiedere all'impresa di distribuzione di procedere ai sensi delle disposizioni di cui al Titolo II, Sezione 1 del TIMG.

Articolo 31ter

Cessazione del servizio

- 31ter.1 La fornitura del FUI si conclude al verificarsi di una delle seguenti condizioni:
- a) il punto di riconsegna interessato diviene oggetto:
 - i. di un contratto di fornitura con un nuovo venditore, secondo la procedura di *switching* di cui all'Allegato A alla deliberazione 77/2018/R/com;
 - ii. di un nuovo contratto di fornitura, a condizioni di mercato, con il medesimo FUI;
 - b) il punto di riconsegna è oggetto di:
 - i. disattivazione richiesta dal cliente finale ai sensi del comma 31ter.3;
 - ii. Risoluzione contrattuale per morosità relativa ad un punto di riconsegna disalimentabile richiesta dal FUI, ai sensi dell'articolo 9 del TIMG;
 - iii. Risoluzione contrattuale a seguito di impossibilità di *Interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna disalimentabile* richiesta dal FUI, ai sensi dell'articolo 13 del TIMG.
- 31ter.2 Il cliente finale che conclude un contratto di fornitura con un nuovo venditore non è tenuto a esercitare il diritto di recesso nei confronti del FUI. In tali casi il

servizio termina nel momento in cui si perfeziona la procedura di *switching* di cui all'Allegato A alla deliberazione 77/2018/R/com.

- 31ter.3 Il cliente finale controparte del servizio di fornitura di ultima istanza ha diritto di chiedere in ogni momento la disattivazione del proprio punto di riconsegna. Il servizio di fornitura di ultima istanza termina con il completamento dell'esecuzione di tale prestazione.

Articolo 31quater

Obblighi di comunicazione dei fornitori di ultima istanza ai fini del monitoraggio

- 31quater.1 L'Autorità monitora le entrate e le uscite dal servizio nonché le condizioni di erogazione del servizio e le condizioni economiche applicate ai clienti finali nei casi di uscita dei medesimi dal servizio di fornitura di ultima istanza, con particolare riferimento ai clienti che scelgono di essere serviti dal *FUI* o da società appartenenti al medesimo gruppo societario.
- 31quater.2 *Soppresso.*
- 31quater.3 *Soppresso.*

Articolo 31quinquies

*Meccanismo di reintegrazione morosità *FUI**

- 31quinquies.1 Per ciascun anno termico di erogazione del servizio di fornitura di ultima istanza, ciascun *FUI*:
- a) partecipa al meccanismo di reintegrazione della morosità con riferimento alle fatture emesse:
 - i. nei confronti dei clienti finali titolari di punti di riconsegna di cui al comma 2.3, lettera c) e relative alla fornitura di ultima istanza,
 - ii. da almeno 12 (dodici) mesi alla data della comunicazione di cui al comma 31sexies.2;
 - b) ha diritto a ricevere dalla CSEA, se positivo, o è tenuto a versare alla medesima, se negativo, un ammontare di reintegrazione morosità AR_{FUI} .
- 31quinquies.2 L'ammontare di reintegrazione della morosità AR_{FUI} , è fissato, per ciascun anno termico di erogazione del servizio pari a:

$$AR_{FUI} = \sigma * (C_{FUI} - A_{FUI})$$

dove:

σ è il coefficiente di copertura degli oneri della morosità calcolato secondo quanto specificato al comma 31quinquies.3.

C_{FUI} è l'ammontare degli oneri della morosità per cui il *FUI* partecipa al meccanismo di reintegrazione, calcolato secondo quanto specificato ai commi 31quinquies.4 e 31quinquies.5;

A_{FUI} è l'ammontare di riferimento dei costi di morosità dei clienti finali di cui al comma 2.3, lettera c) cui il *FUI* eroga il servizio, pari a:

$$A_{FUI} = INA_{UI} * V_{FUI}$$

con

- INA_{UI} pari al corrispettivo di cui al comma 31bis.4;
 - V_{FUI} è l'energia complessivamente prelevata presso i punti di riconsegna cui è fornito il servizio di fornitura di ultima istanza e alla quale è applicato il corrispettivo INA_{UI} , nel periodo per cui è quantificato l'ammontare di reintegrazione.

31quinquies.3 Il coefficiente di copertura degli oneri della morosità σ è pari a:

$$\sigma = \begin{cases} 0,9 & \text{se } 0 \leq \delta \leq \lambda \\ \frac{0,5 - 0,9\lambda - 0,1\delta}{0,5 - \lambda} & \text{se } \lambda < \delta \leq 0,5 \\ 0,9 & \text{se } 0,5 < \delta \leq 1 \end{cases}$$

dove:

$$\lambda = \min \left\{ \frac{A_{FUI}}{CR_{FUI}}; 0,5 \right\}$$

$$\delta = \frac{C_{FUI}}{CR_{FUI}}$$

CR_{FUI} è il totale degli importi indicati nelle fatture di cui al comma 31quinquies.1, lettera a) al momento dell'emissione, valorizzati al netto della percentuale di cui al comma 31quinquies.5, lettera a), nel caso tali fatture siano emesse oltre l'ultimo giorno dell'ottavo mese successivo al mese di erogazione della fornitura.

31quinquies.4 L'ammontare C_{FUI} è fissato, per ciascun anno termico di erogazione del servizio, pari a:

$$C_{FUI} = (CNI_{FUI} + O_{CC_{FUI}} + 90\% * O_{LEG_{FUI}})$$

dove:

CNI_{FUI} è il credito non incassato decorsi almeno 12 (dodici) mesi dall'emissione delle fatture di cui al comma 31quinquies.1, lettera a) calcolato secondo quanto specificato al comma 31quinquies.5;

$O_{CC_{FUI}}$ è l'ammontare degli oneri eventualmente sostenuti per la cessione del credito successivamente all'emissione delle fatture di cui al comma 31quinquies.1, lettera a), corrispondenti alle spese generali di gestione della pratica nonché agli eventuali corrispettivi pagati dal cedente a favore dei cessionari, comprensivi degli eventuali sconti sul credito oggetto della cessione;

$O_{LEG_{FUI}}$ è l'ammontare degli eventuali oneri legali sostenuti per le attività di recupero crediti successivamente all'emissione delle fatture. L'ammontare riconosciuto

degli eventuali oneri legali non può essere, per ciascun anno termico di erogazione del servizio di fornitura di ultima istanza, maggiore del 5% del credito non incassato CNI_{FUI} .

31quinquies.5 Ai fini della determinazione degli ammontari CNI_{FUI} e C_{FUI} valgono le seguenti condizioni:

- a) fatto salvo quanto indicato all'articolo 31quinquies.6, gli importi relativi a fatture emesse oltre il termine dell'ottavo mese successivo al mese di erogazione della fornitura cui si riferiscono sono ridotti del 10% per ogni mese di ritardo rispetto al suddetto termine, fino ad una riduzione massima del 50%;
- b) sono considerate esclusivamente le fatture relative a clienti finali:
 - i. costituiti in mora, ai sensi degli articoli 4 e 15 del TIMG, e per i quali si è provveduto a sollecitare i pagamenti;
 - ii. sottoposti a procedure concorsuali o dichiarati insolventi, per i quali il *FUI* ha avviato le procedure volte a garantire la tutela del credito;
- c) gli oneri relativi agli importi fatturati e successivamente oggetto di accordi transattivi o di ristrutturazione del debito col cliente finale, per la quota parte del valore dell'importo rinunciato dal *FUI*, sono ammessi al meccanismo per il 100% del loro valore qualora l'importo incassato dal *FUI* in seguito all'accordo sia almeno pari al 50% degli importi indicati nelle relative fatture al momento dell'emissione; diversamente, sono ammessi per il 100% del loro valore per la quota oggetto di transazione fino al 50% degli importi indicati nelle relative fatture al momento dell'emissione e per il 90% del loro valore per la quota residua oggetto di transazione;
- d) gli oneri per la cessione del credito sostenuti nell'attività di recupero crediti sono riconosciuti qualora il *FUI* abbia individuato le società cessionarie del credito con modalità che garantiscano la cessione efficiente attraverso l'attività di selezione delle società cessionarie sollecitando l'offerta di molteplici controparti e selezionando la più efficiente;
- e) il livello dei crediti non incassati risulta comprensivo degli interessi di mora fatturati ai clienti finali nei limiti di cui al comma 31quinquies.7 e valorizzato al netto:
 - i. degli importi direttamente riscossi dai clienti finali, anche parzialmente, inclusi gli interessi di mora eventualmente versati dal cliente finale;
 - ii. degli importi oggetto di rateizzazione;
 - iii. dei crediti ceduti;
 - iv. degli importi incassati da accordi transattivi o di ristrutturazione del debito;
 - v. degli ammontari relativi all'IVA in tutti i casi in cui, ai sensi della normativa vigente, il *FUI* ha titolo a presentarne richiesta di rimborso, a non effettuarne il versamento a seguito di una procedura fallimentare o concorsuale o a versarla al momento dell'incasso.

- 31quinquies.6 La riduzione di cui al comma 31quinquies.5, lettera a) non si applica alle fatture emesse sulla base di rettifiche dei dati di misura e a quelle a conguaglio di precedenti fatture in acconto, anche se emesse oltre il termine di cui al medesimo comma, qualora queste ultime siano coerenti con la miglior stima determinata sulla base del profilo di prelievo e del consumo annuo o, ove non disponibili, del consumo storico.
- 31quinquies.7 Nell'ambito del computo del livello dei crediti non incassati, sono ammessi al meccanismo interessi di mora nel limite massimo pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213 aumentato di 3,5 punti percentuali.

Articolo 31sexies

Disposizioni per la CSEA

- 31sexies.1 La CSEA provvede alla quantificazione e alla liquidazione, per ciascun *FUI*, dei saldi derivanti dal *meccanismo di reintegrazione morosità FUI* di cui all'articolo 31quinquies, ponendoli a carico del Conto per i servizi di ultima istanza di cui alla RTDG. Al fine della quantificazione degli ammontari da riconoscere, ciascun *FUI* comunica alla CSEA, con le modalità da questa definite in coerenza con le disposizioni di cui alla presente Sezione 1, le informazioni necessarie.
- 31sexies.2 Le comunicazioni di cui al comma 31sexies.1 devono avvenire entro l'ultimo giorno del tredicesimo mese successivo la fine di ciascun anno termico di erogazione del servizio di fornitura di ultima istanza.
- 31sexies.3 Nel caso in cui il *FUI* non rispetti i termini di cui al comma 31sexies.2, la CSEA provvede a calcolare gli ammontari utilizzando ogni informazione disponibile e provvedendo ad una stima prudenziale delle informazioni mancanti, in un'ottica di minimizzazione degli ammontari eventualmente dovuti al *FUI* inadempiente e, viceversa, di massimizzazione di quanto eventualmente dovuto dallo stesso.
- 31sexies.4 La CSEA comunica all'Autorità e al *FUI*, per quanto di rispettivo interesse, gli ammontari relativi al meccanismo di reintegrazione della morosità del *FUI*, entro l'ultimo giorno lavorativo del mese successivo il termine di cui al comma 31sexies.2.
- 31sexies.5 Entro l'ultimo giorno lavorativo del mese successivo i termini di cui al comma 31sexies.4:
- a) il *FUI* provvede ai versamenti di competenza alla CSEA, se dovuti;
 - b) la CSEA liquida le eventuali partite.
- 31sexies.6 Nel caso in cui i versamenti delle somme dovute alla CSEA in relazione al meccanismo di reintegrazione morosità del *FUI* di cui all'articolo 31quinquies non vengano completati entro i termini previsti dal comma 31sexies.5, il *FUI* riconosce alla CSEA, un interesse di mora pari al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato di:
- a) 3,5 punti percentuali, per ritardi fino a 45 giorni;
 - b) 8 punti percentuali per ritardi superiori a 45 giorni, nel limite del tasso massimo di soglia previsto dall'articolo 2, comma 4, della legge 108/1996 calcolato a partire dal tasso TEGM relativo ad anticipi e sconti per importi oltre 100.000 euro.

- 31sexies.7 Nel caso in cui le liquidazioni delle somme dovute dalla CSEA in relazione ai meccanismi perequativi specifici per il *FUI* di cui all'articolo 31quinquies non vengano completate entro i termini previsti dal comma 31sexies.5, la CSEA riconosce un interesse di mora pari al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.
- 31sexies.8 Qualora, successivamente ai termini di cui al comma 31sexies.2, si registrassero delle variazioni degli importi rilevanti per il calcolo degli ammontari relativi al meccanismo di reintegrazione morosità del *FUI* di cui all'articolo 31quinquies, anche per la disponibilità di nuovi dati di misura dei volumi prelevati presso i punti di riconsegna cui è fornito il servizio di ultima istanza, il *FUI* comunica alla CSEA, entro la prima scadenza utile per la comunicazione delle informazioni rilevanti per il calcolo dei suddetti ammontari, le variazioni intervenute.
- 31sexies.9 In seguito alla comunicazione di cui al comma 31sexies.8 la CSEA provvede:
- a) qualora tale comunicazione avvenga entro i cinque anni successivi la prima data in cui i crediti potevano essere ammessi al suddetto meccanismo:
 - i. ad aggiornare i valori del credito non incassato CNI_{FUI} , dell'ammontare degli oneri della morosità C_{FUI} nonché degli altri importi di cui all'articolo 31quinquies;
 - ii. a rideterminare gli ammontari di reintegrazione della morosità AR_{FUI} ;
 - iii. a versare l'eventuale somma spettante al *FUI* o richiedere il versamento delle eventuali somme spettanti alla CSEA medesima, a titolo di ulteriore acconto o di conguaglio dell'ammontare AR_{FUI} , nei termini di cui al comma 31sexies.5;
 - b) qualora tale comunicazione avvenga dopo i cinque anni successivi la prima data in cui i crediti potevano essere ammessi al suddetto meccanismo, all'aggiornamento delle somme spettanti al *FUI* o alla CSEA medesima.
- 31sexies.10 Le comunicazioni del *FUI* di cui al presente articolo:
- a) costituiscono autocertificazione ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, con particolare riferimento alle condizioni di cui ai commi 31quinquies.5 e 31quinquies.7;
 - b) devono essere accompagnate da una relazione di una società di revisione legale che esprima un giudizio di conformità degli importi dichiarati rispetto ai valori esposti nella situazione contabile della società, indicata nelle comunicazioni obbligatorie previste ai sensi del TIUC. Tale giudizio è espresso sulla base dei principi di revisione contabile utilizzati in sede di redazione del bilancio di esercizio e dei conti annuali separati di cui al TIUC.
- 31sexies.11 Qualora, successivamente alle determinazioni compiute dalla CSEA ai sensi del comma 31sexies.3, il *FUI* invii i dati necessari al calcolo degli ammontari del meccanismo di reintegrazione morosità del *FUI*, la CSEA provvede alla determinazione dell'importo riconosciuto e applica una sanzione amministrativa a carico del *FUI*, pari all'1% del valore assoluto della differenza tra le determinazioni degli importi compiute dalla CSEA:
- a) ai sensi del comma 31sexies.3

- b) sulla base dei dati inviati dal FUI a valle della determinazione di cui alla precedente lettera a).

SEZIONE 2 FORNITURA DEL SERVIZIO DI DEFAULT

Articolo 32

Fornitura del servizio di default e procedura di attivazione

- 32.1 Il servizio di *default* su rete di distribuzione si applica ai punti di riconsegna di cui al comma 30.1, lettera b) e si articola nelle seguenti attività funzionali al:

- a) la tempestiva disalimentazione fisica del punto di riconsegna;
- b) la corretta imputazione dei prelievi effettuati dal cliente finale, presso il relativo punto di riconsegna, ai fini dell'attività di allocazione dell'impresa maggiore di trasporto;
- c) la regolazione economica delle partite di gas imputate ai prelievi del cliente finale non bilanciati dalle necessarie immissioni nella rete di distribuzione.

L'impresa di distribuzione resta responsabile delle attività del servizio di *default* di cui alle lettere a) e b). La fornitura del servizio di *default* è erogata dagli *FD_D*, selezionati a seguito delle procedure ad evidenza pubblica effettuate secondo i criteri di cui al successivo articolo 39, alle condizioni di cui alla presente Sezione 2 ed è volta a garantire le attività di cui alla lettera c), fatto salvo quanto disposto al comma 30.4.

- 32.2 La fornitura del servizio di *default* si attiva, senza soluzione di continuità, dalla data di produzione degli effetti della:

- a) ai clienti finali di cui al comma 30.1, lettera b), punto i. le condizioni economiche definite sulla base della seguente formula:

$$SdD = C_{sD} + q\gamma$$

dove:

C_{sD} sono le condizioni economiche previste per il servizio di tutela;

q è la quota percentuale, crescente nel tempo, i cui valori sono indicati nella Tabella 14;

γ è il parametro offerto dal *FD_D* in sede di procedure concorsuali ai fini dell'aggiudicazione del servizio;

- b) *Risoluzione contrattuale per morosità a seguito di impossibilità di Interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna disalimentabile* di cui all'articolo 13 del TIMG;
- c) *Risoluzione contrattuale per morosità relativa a un punto di riconsegna non disalimentabile* di cui all'articolo 16 del TIMG e non sia possibile attivare il FUI;
- d) Risoluzione del contratto di distribuzione ai sensi degli articoli 25, 26bis e 27bis della deliberazione 138/04, ivi inclusi i casi di risoluzione del contratto di distribuzione per assenza di relazioni di corrispondenza valide di cui all'Allegato A alla deliberazione 155/2019/R/gas.

- 32.3 Nei casi di cui al comma 30.1 lettera b) punto ii, la fornitura del servizio di default è effettuata fino all'attivazione del servizio di fornitura di ultima istanza, salvo quanto indicato ai commi 35.2 e 35.3.
- 32.4 Il SII provvede ad attivare il servizio di default entro i termini e secondo le modalità di cui all'Allegato B della deliberazione 77/2018/R/com.
- 32.5 L'impresa di distribuzione applica, nei confronti dell'utente della distribuzione uscente e del FD_D , le medesime disposizioni di cui all'Allegato C alla deliberazione 77/2018/R/com.
- 32.6 *Soppresso.*

Articolo 33

Condizioni di erogazione del servizio di default

- 33.1 Ciascun FD_D effettua la fornitura del servizio di default alle condizioni minime previste dal presente articolo.
- 33.2 Ciascun FD_D applica:
- a) ai clienti finali di cui al comma 30.1, lettera b), punto i. le condizioni economiche definite sulla base della seguente formula :

$$SdD = C_{sD} + q\gamma$$

dove:

- C_{sD} sono: (i) fino al 31 dicembre 2022 le condizioni economiche previste per il servizio di tutela, (ii) a decorrere dall'1 gennaio 2023, le condizioni economiche di cui al comma 33.2bis;
- q è la quota percentuale, crescente nel tempo, i cui valori sono indicati nella Tabella 14;
- γ è il parametro offerto dal FD_D in sede di procedure concorsuali ai fini dell'aggiudicazione del servizio;

- b) ai clienti di cui al comma 30.1, lettera b), punto ii. le condizioni economiche previste per il servizio di fornitura di ultima istanza.

33.2bis Le condizioni di cui al comma 33.2 sono definite:

- i) per il periodo 1 ottobre 2021 – 31 dicembre 2022 considerando per i clienti finali diversi dai clienti domestici di cui al comma 2.3, lettera a), il livello della componente QVD applicato ai clienti finali di cui al comma 2.3, lettera b);
- ii) per il periodo 1 gennaio 2023 – 30 settembre 2023 comprendendo:
- a) le componenti unitarie di cui alle lettere a), b), c) e d) di cui al comma 5.1, definite dall'Autorità entro il 31 dicembre 2022 in continuità con quanto previsto per il servizio di tutela agli articoli 6, 6bis, 7 e 8;
- b) le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'Autorità ai sensi della RTDG.

33.3 Le condizioni di cui al comma 33.2 sono aumentate del corrispettivo INA_{UI} , di cui al comma 31bis.4), qualora non sia già applicato:

- a) nei casi di cui al comma 30.1, lettera b), punto i, qualora l'attivazione della fornitura del servizio di default avvenga in seguito a *Cessazione*

amministrativa a seguito di impossibilità di Interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna disalimentabile, di cui all'articolo 13 del TIMG, a partire dal primo giorno di erogazione della fornitura;

- b) a partire dal giorno della richiesta di chiusura, nei casi di cui al comma 30.1, lettera b), qualora l'attivazione della fornitura del servizio di default sia avvenuta per cause indipendenti dalla volontà del cliente finale, e qualora, a seguito di una richiesta di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura secondo le disposizioni di cui al Titolo II del TIMG da parte del *FD_D*, la chiusura del punto non andasse a buon fine;
 - c) a partire dal primo giorno del sesto mese di fornitura consecutiva del servizio di default negli altri casi.
- 33.4 Ciascun *FD_D* ha titolo di chiedere al cliente il rilascio di un deposito cauzionale nei termini di cui al comma 5.2 del presente provvedimento.
- 33.5 Nell'ambito della fornitura del servizio di default il cliente non ha diritto alle prestazioni previste dalla disciplina della qualità commerciale della vendita e di tutela del consumatore adottata dall'Autorità.
- 33.6 L'*FD_D* è tenuto ad emettere:
- a) la prima fattura entro 4 mesi dall'attivazione di ciascun punto di riconsegna;
 - b) le successive fatture con frequenza almeno trimestrale
- secondo modalità semplificate e utilizzando, se resi disponibili, i dati di misura rilevati dall'impresa di distribuzione ai sensi dell'articolo 14 del presente provvedimento.
- 33.7 Ciascuna fattura del servizio di default deve dare separata evidenza almeno dei seguenti elementi:
- a) codice identificativo del punto di riconsegna oggetto del servizio;
 - b) periodo di tempo cui riferiscono gli importi fatturati;
 - c) consumi e corrispettivi unitari, specificando separatamente il corrispettivo unitario relativo al valore del parametro γ offerto dal *FD_D* in sede di procedure concorsuali ai fini dell'aggiudicazione del servizio *o del parametro β ove applicato*;
 - d) la caratterizzazione della tipologia di lettura (effettiva o stimata).
- 33.8 Nel caso in cui il cliente finale non paghi almeno una fattura di cui al comma 33.6, ovvero non versi la garanzia eventualmente richiesta di cui al comma 33.4, il *FD_D* può chiedere all'impresa di distribuzione di procedere ai sensi delle disposizioni di cui al Titolo II del TIMG. In tali casi non si applicano le previsioni di cui al comma 5.2, lettere c), d), ed e) del medesimo provvedimento.
- 33.9 *Soppresso.*
- 33.10 Per i clienti diversi da quelli di cui al comma 2.3, lettera a), nel caso di mancato versamento della garanzia di cui al comma 33.4 eventualmente richiesta, i termini della costituzione in mora di cui al comma 4.2 del TIMG, non possono comunque essere:

- a) inferiori a 7 giorni solari dall'invio al cliente finale della relativa raccomandata, oppure a 5 giorni solari dal ricevimento, da parte dell' FD_D , della ricevuta di avvenuta consegna al cliente finale della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure a 10 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora l' FD_D non sia in grado di documentare la data di invio della suddetta comunicazione, relativamente al termine di pagamento;
 - b) inferiori a 2 giorni lavorativi decorrenti dalla scadenza del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento, relativamente al termine entro cui l' FD_D può presentare richiesta di Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità;
 - c) superiori a 2 giorni lavorativi decorrenti dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora relativamente al termine per la consegna al vettore postale, qualora l' FD_D non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata, ferma restando la facoltà per l' FD_D di consegna al vettore postale entro un termine non superiore a 3 giorni lavorativi qualora anche il termine ultimo di 10 giorni solari di cui alla precedente lettera a) sia aumentato di un numero di giorni lavorativi pari alla differenza tra il termine di consegna osservato e il termine minimo di 2 giorni lavorativi.
- 33.11 L'impresa di distribuzione ha diritto di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura, al fine di disalimentare il punto di riconsegna. Il cliente finale è tenuto a consentire tale accesso.

Articolo 34

Obblighi di comunicazione nei confronti del cliente finale

- 34.1 Nei casi in cui il servizio di *default* sia attivato ai sensi del comma 32.2, lettera a), il FD_D comunica al cliente finale:
- a) che il medesimo cliente, con riferimento al punto di riconsegna oggetto della comunicazione, si è trovato nella condizione di prelevare gas senza un contratto di fornitura e che, di conseguenza, è stato attivato il servizio di *default*, la cui fornitura è effettuata dal FD_D specificando la data di attivazione della fornitura e il motivo dell'attivazione ai sensi del comma 32.2;
 - b) che il FD_D è stato selezionato mediante procedure ad evidenza pubblica effettuate dall'Acquirente Unico, il quale ne ha pubblicato l'esito sul proprio sito internet www.acquirenteunico.it;
 - c) il dettaglio delle condizioni di cui alla presente Sezione 2, definite dall'Autorità per la fornitura da parte del FD_D accompagnato da un prospetto di sintesi, eventualmente sotto forma grafica, che evidenzia l'andamento crescente nel tempo delle condizioni economiche di fornitura applicabili;
 - d) le previsioni di cui ai commi 35.2 e 35.3;
 - e) che la fornitura ha natura temporanea e che il cliente finale è tenuto a concludere un contratto con un esercente la vendita che garantisca una

nuova fornitura con decorrenza entro 6 (sei) mesi dalla data di attivazione del servizio di *default*;

- f) che, qualora il cliente non concluda un nuovo contratto di fornitura e, allo scadere dei termini di cui alla precedente lettera e) sia ancora attivo il servizio di *default*, l'*FD_D* continuerà ad effettuare la fornitura e provvederà, se non già compreso tra le condizioni economiche di fornitura del servizio, ad applicare il corrispettivo *INA_{UI}*;
- g) l'indirizzo internet e i recapiti telefonici cui il cliente può rivolgersi per ottenere le necessarie informazioni.

34.2 Nei casi in cui il servizio di default sia attivato ai sensi del comma 32.2, lettera b), il *FD_D*, comunica al cliente finale:

- a) che il medesimo cliente è risultato inadempiente alle obbligazioni di pagamento nei confronti del precedente venditore il quale, non riuscendo a disalimentare il punto di riconsegna per morosità, ha chiesto la *Risoluzione contrattuale a seguito dell'impossibilità di Interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna* disalimentabile ai sensi dell'articolo 13 del TIMG;
- b) a seguito di quanto indicato nella precedente lettera a) il cliente si è trovato nella condizione di prelevare gas senza un contratto di fornitura; e che di conseguenza è stato attivato il servizio di default la cui fornitura è effettuata dal *FD_D*, specificando la data di attivazione della fornitura;
- c) che il *FD_D* è stato selezionato mediante procedure ad evidenza pubblica effettuate dall'Acquirente Unico, il quale ne ha pubblicato l'esito sul proprio sito internet www.acquirenteunico.it;
- d) il dettaglio delle condizioni di cui alla presente Sezione 2, definite dall'Autorità per la fornitura da parte del *FD_D* accompagnato da un prospetto di sintesi, eventualmente sotto forma grafica, che evidenzia l'andamento crescente nel tempo delle condizioni economiche di fornitura applicabili;
- d-bis) che l'impresa di distribuzione, al fine di effettuare la disalimentazione del punto di riconsegna ha diritto di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura e che il cliente finale è tenuto a consentire tale accesso;
- e) le previsioni di cui ai commi 35.2, 35.3, e 35.5quater;
- f) che l'impresa di distribuzione continuerà a compiere tutte le azioni necessarie al fine di disalimentare il punto di riconsegna del cliente finale, anche sollecitando il ricorso all'autorità giudiziaria; e che il medesimo cliente è tenuto altresì al pagamento degli oneri connessi alle suddette iniziative giudiziarie finalizzate all'ottenimento dell'esecuzione forzata per la disalimentazione del punto di riconsegna secondo quanto fatturato dall'impresa di distribuzione, fatto salvo quanto diversamente disposto dal giudice in sede di decisione sulle spese di causa. Il pagamento degli oneri connessi alle iniziative giudiziarie costituisce condizione necessaria per l'eventuale attivazione del medesimo punto o di un qualsiasi altro punto di riconsegna nella titolarità del cliente della rete di distribuzione gestita dalla medesima impresa;
- g) che sino al verificarsi di una delle condizioni di cui al comma 35.1, lettera a) ovvero fino all'avvenuta disalimentazione del punto di riconsegna, la

continuità della fornitura è effettuata dal *FD_D* secondo le condizioni definite dall'Autorità;

- h) l'indirizzo internet e i recapiti telefonici cui il cliente può rivolgersi per ottenere le necessarie informazioni.

34.3 Nei casi in cui il servizio di default sia attivato ai sensi del comma 32.2, lettera c), il *FD_D* comunica al cliente finale:

- a) che il medesimo cliente è risultato inadempiente alle obbligazioni di pagamento nei confronti del precedente venditore il quale ha chiesto la Risoluzione contrattuale per morosità relativa ad un punto di riconsegna non disalimentabile ai sensi dell'articolo 16 del TIMG e che non è stato possibile attivare il servizio di fornitura di ultima istanza;
- b) a seguito di quanto indicato nella precedente lettera a) il cliente si è trovato nella condizione di prelevare gas senza un contratto di fornitura; e che di conseguenza è stato attivato il servizio di default la cui fornitura è effettuata da parte del *FD_D*, specificando la data di attivazione della fornitura;
- c) le previsioni di cui ai commi 35.2 e 35.3;
- d) che il *FD_D* è stato selezionato mediante procedure ad evidenza pubblica effettuate dall'Acquirente Unico, il quale ne ha pubblicato l'esito sul proprio sito internet www.acquirenteunico.it;
- e) il dettaglio delle condizioni di cui alla presente sezione definite dall'Autorità per la fornitura da parte del *FD_D* accompagnato da un prospetto di sintesi, eventualmente sotto forma grafica, che evidenzia l'andamento crescente nel tempo delle condizioni economiche di fornitura applicabili;
- f) l'indirizzo internet e i recapiti telefonici cui il cliente può rivolgersi per ottenere le necessarie informazioni.

34.4 Nei casi in cui il servizio di default sia attivato ai sensi del comma 32.2, lettera d), il *FD_D* comunica al cliente finale:

- a) che, con riferimento al punto di riconsegna oggetto della comunicazione, il suo venditore ha perso uno o più requisiti per l'accesso al servizio di distribuzione e che, di conseguenza, è stato attivato il servizio di *default*, la cui fornitura è effettuata dal *FD_D*, specificando la data di attivazione della fornitura e il motivo dell'attivazione ai sensi del comma 32.2;
- b) che il *FD_D* è stato selezionato mediante procedure ad evidenza pubblica effettuate dall'Acquirente Unico, il quale ne ha pubblicato l'esito sul proprio sito internet www.acquirenteunico.it;
- c) il dettaglio delle condizioni di cui alla presente Sezione 2, definite dall'Autorità per la fornitura da parte del *FD_D* accompagnato da un prospetto di sintesi, eventualmente sotto forma grafica, che evidenzia l'andamento crescente nel tempo delle condizioni economiche di fornitura applicabili;
- d) le previsioni di cui ai commi 35.2 e 35.3;
- e) che la fornitura ha natura temporanea e che il cliente finale è tenuto a concludere un contratto con un esercente la vendita che garantisca una

nuova fornitura con decorrenza entro 6 (sei) mesi dalla data di attivazione del servizio di default;

- f) che, qualora il cliente non concluda un nuovo contratto di fornitura e, allo scadere dei termini di cui alla precedente lettera e) sia ancora attivo il servizio di default, l' FD_D continuerà ad effettuare la fornitura e provvederà, se non già compreso tra le condizioni economiche di fornitura del servizio, ad applicare il corrispettivo INA_{UI} ;
- g) l'indirizzo internet e i recapiti telefonici cui il cliente può rivolgersi per ottenere le necessarie informazioni.

34.5 L' FD_D invia le comunicazioni di cui al presente articolo entro 15 (quindici) giorni dalla data di inizio della fornitura del servizio di default.

Articolo 35

Cessazione del servizio di default

35.1 La fornitura del FD_D si conclude al verificarsi di una delle seguenti condizioni:

- a) il punto di riconsegna interessato diviene oggetto:
 - i. di un contratto di fornitura con un nuovo venditore, secondo la procedura di *switching* di cui all'Allegato A alla deliberazione 77/2018/R/com;
 - ii. di un nuovo contratto di fornitura, a condizioni di mercato, con il medesimo FD_D ;
- b) si conclude positivamente la procedura di attivazione del FUI, con riferimento ai clienti finali che ne hanno diritto, ivi compresi i casi di cui al comma 35.5quater;
- c) il punto di riconsegna è oggetto di:
 - i. disattivazione richiesta dal cliente finale;
 - ii. chiusura ai sensi di quanto previsto al comma 35.5;
 - iii. risoluzione contrattuale per morosità relativa ad un punto di riconsegna disalimentabile richiesta dal FD_D , ai sensi dell'articolo 9 del TIMG;
 - iv. di attivazione richiesta da un altro cliente finale.

35.2 Il cliente finale che conclude un contratto di fornitura con un nuovo venditore non è tenuto a esercitare il diritto di recesso nei confronti del FD_D . In tali casi il servizio di default termina nel momento in cui si perfeziona la procedura di *switching* di cui all'Allegato A alla deliberazione 77/2018/R/com.

35.3 Il cliente finale ha diritto di chiedere in ogni momento la disattivazione del proprio punto di riconsegna. In tali casi la fornitura del servizio di default termina con il completamento dell'esecuzione di tale prestazione.

35.4 *Soppresso.*

35.5 Nei casi in cui l'attivazione del servizio di default sia avvenuta ai sensi di quanto previsto dall'articolo 17 del TIMG:

- a) l'impresa di distribuzione è tenuta a continuare a porre in essere le attività di cui al comma 40.2 e il FD_D non è tenuto a richiedere la chiusura del punto

di riconsegna per sospensione della fornitura, fatto salvo quanto previsto ai commi 35.5ter e 35.5quater;

- b) il *FD_D* garantisce la fornitura sino al verificarsi di una delle condizioni di cui al comma 35.1 ovvero fino l'avvenuta disalimentazione del punto di riconsegna;
- c) fino al ricevimento della comunicazione di cui alla lettera d), l'utente del servizio di distribuzione che ha richiesto, ai sensi del comma 13.1 del TIMG la *Risoluzione contrattuale per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna* continua ad applicare le disposizioni di cui ai commi 10.6 e 10.7 del TIMG;
- d) entro 2 (due) giorni lavorativi dalla cessazione del servizio di *default* ai sensi del comma 35.1 ovvero dall'avvenuta disalimentazione del punto di riconsegna, l'impresa di distribuzione è tenuta a darne comunicazione, tramite PEC, all'utente del servizio di distribuzione che ha richiesto, ai sensi del comma 13.1 del TIMG la *Risoluzione contrattuale per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna*.

35.5bis L'impresa di distribuzione che riceve, con riferimento ad un punto di riconsegna fornito dal *FD_D*, la comunicazione di revoca di cui al comma 10.6 del TIMG, comunica al *FD_D* entro 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione, la revoca della procedura di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna.

35.5ter L' *FD_D*:

- a) qualora non abbia costituito in mora, ai sensi dell'articolo 4 del TIMG, il cliente finale titolare del punto di riconsegna oggetto della comunicazione di cui al comma 35.5bis, entro 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione medesima dà comunicazione dello stato di non morosità del cliente finale, tramite PEC, all'impresa di distribuzione che ne dà notifica al SII;
- b) qualora abbia costituito in mora, ai sensi dell'articolo 4 del TIMG, il cliente finale titolare del punto di riconsegna, può procedere ai sensi dell'articolo 5 del TIMG.

35.5quater Nei casi di cui al comma 35.5ter, lettera a):

- a) con riferimento ad un punto di riconsegna di cui al comma 30.1, lettera a1), qualora non pervenga una richiesta di *switching*, il SII attiva alla prima data utile il *FUI* secondo le modalità e i termini di cui all'Allegato B della deliberazione 77/2018/R/com;
- b) con riferimento ad un punto di riconsegna di cui al comma 30.1, lettera b), punti i., il punto di riconsegna continua ad essere servito dal *FD_D*.

35.6 Nei casi in cui l'attivazione del servizio di *default* sia avvenuta nei confronti di punti di riconsegna non disalimentabili, il *FD_D* prosegue la fornitura fino all'attivazione del servizio di fornitura di ultima istanza, salvo quanto indicato ai commi 35.2 e 35.3.

Articolo 35bis

Obblighi di comunicazione dei FD_D ai fini del monitoraggio

Soppresso.

Articolo 36

Procedure di subentro

- 36.1 Relativamente a ciascun punto di riconsegna per il quale si attiva il servizio di default, il FD_D subentra a decorrere dalla data di inizio della fornitura:
- a) di diritto e in deroga rispetto ai termini previsti dalla deliberazione n. 138/04, nei rapporti contrattuali conclusi dal precedente esercente la vendita con le imprese di distribuzione;
 - b) *soppressa*;
 - c) di diritto, direttamente o indirettamente, nelle capacità di trasporto eventualmente già conferite e strumentali alla fornitura di detti clienti finali.
- 36.2 Al fine di quanto previsto al comma 36.1, lettera a):
- a) l'impresa di distribuzione interessata comunica all'impresa di trasporto tutte le informazioni rilevanti secondo quanto previsto dall'articolo 9 della deliberazione 138/04;
 - b) il FD_D richiede direttamente o indirettamente all'impresa di trasporto le capacità di trasporto presso i rilevanti punti di riconsegna e di uscita della rete di trasporto, entro il quinto giorno successivo la data di ricevimento della richiesta di inizio della fornitura.
- 36.3 In ogni caso, in relazione al subentro del FD_D , non si applicano, per il periodo intercorrente tra la data del medesimo subentro nelle forniture ai clienti finali e le tempistiche previste nel codice di rete ai fini dell'adeguamento delle capacità conferite, i corrispettivi di cui ai commi 17.7, 17.8 e 17.9 della deliberazione n. 137/02.

Articolo 37

Meccanismi perequativi specifici per il FD_D

- 37.1 Per ciascun anno termico di erogazione della fornitura del servizio di default, il FD_D :
- a) partecipa alla perequazione dei ricavi e ha diritto a ricevere dalla CSEA, se positivo, o è tenuto a versare alla medesima, se negativo, un ammontare di perequazione dei ricavi AP_{FDD} ;
 - b) partecipa al meccanismo di reintegrazione della morosità e ha diritto a ricevere dalla CSEA, se positivo, o è tenuto a versare alla medesima, se negativo, un ammontare di reintegrazione della morosità AR_{FDD} .
- 37.2 L'ammontare di perequazione dei ricavi AP_{FDD} , di cui al comma 37.1, lettera a), è pari alla seguente formula:

$$AP_{FD_D} = RR_{FD_D} - CA_{FD_D}$$

dove:

RR_{FDD} è l'ammontare di ricavi riconosciuto, pari ai ricavi ottenibili se a tutti i clienti finali cui è erogato il servizio di default nell'anno termico di erogazione della fornitura di default fossero applicate le condizioni di cui all'articolo 33.2, lettera a);

CA_{FDD} è l'ammontare di ricavi ottenibile dall'applicazione delle condizioni applicate ai sensi dell'articolo 33.2.

37.3 Il FD_D partecipa al meccanismo di reintegrazione della morosità di cui al comma 37.1, lettera b), con riferimento alle fatture emesse:

- a) da almeno 12 (dodici) mesi alla data della comunicazione di cui al comma 38.2, lettera b);
- b) con riferimento alla fornitura del servizio di default:
 - i) dei clienti finali titolari di punti di riconsegna di cui al comma 2.3, lettera c),
 - ii) dei clienti finali la cui attivazione del servizio di default è dovuta ai sensi di quanto previsto al comma 33.3, lettera a);
 - iii) nei casi in cui si verifica una delle condizioni di cui al comma 33.3, lettere b) e c).

37.4 L'ammontare di reintegrazione della morosità AR_{FDD} , di cui al comma 37.1, lettera b), è fissato, per ciascun anno termico di erogazione della fornitura del servizio di default, pari a:

$$AR_{FD_D} = \sigma * (C_{FD_D} - A_{FD_D})$$

dove:

σ è il coefficiente di copertura degli oneri della morosità calcolato secondo quanto specificato al comma 37.5;

C_{FD_D} è l'ammontare degli oneri della morosità sostenuti dal FD_D , calcolato secondo quanto specificato ai commi 37.6 e 37.7;

A_{FD_D} è l'ammontare di riferimento dei costi di morosità dei clienti finali cui il FD_D fornisce il servizio di default, pari a:

$$A_{FD_D} = INA_{UI} * V_{FD_D}$$

con:

- INA_{UI} è il corrispettivo di cui al comma 31bis.4, lettera c);
- V_{FD_D} è l'energia complessivamente prelevata presso i punti di riconsegna cui è fornito il servizio di default e alla quale è applicato il corrispettivo INA_{UI} , nel periodo per cui è quantificato l'ammontare di reintegrazione.

37.5 Il coefficiente di copertura degli oneri della morosità σ è pari a:

$$\sigma = \begin{cases} 0,9 & \text{se } 0 \leq \delta \leq \lambda \\ \frac{0,7 - 0,9\lambda - 0,1\delta}{0,7 - \lambda} & \text{se } \lambda < \delta \leq 0,7 \\ 0,9 & \text{se } 0,7 < \delta \leq 1 \end{cases}$$

dove:

$$\lambda = \min \left\{ \frac{A_{FD_D}}{CR_{FD_D}}; 0,7 \right\};$$

$$\delta = \frac{C_{FD_D}}{CR_{FD_D}};$$

CR_{FD_D} è il totale degli importi indicati nelle fatture di cui al comma 37.3 al momento dell'emissione, valorizzati al netto della percentuale di cui al comma 37.7, lettera a), nel caso tali fatture siano emesse oltre l'ultimo giorno dell'ottavo mese successivo al mese di erogazione della fornitura.

37.6 L'ammontare C_{FD_D} è fissato, per ciascun anno termico di erogazione della fornitura del servizio di default, pari a:

$$C_{FD_D} = (CNI_{FD_D} + O_{CC_{FD_D}} + 90\% * O_{LEG_{FD_D}})$$

dove:

CNI_{FD_D} è il credito non incassato decorsi almeno 12 (dodici) mesi dall'emissione delle fatture di cui al comma 37.3, calcolato secondo quanto specificato al comma 37.7;

$O_{CC_{FD_D}}$ è l'ammontare degli oneri eventualmente sostenuti per la cessione del credito successivamente all'emissione delle fatture di cui al comma 37.3, corrispondenti alle spese generali di gestione della pratica nonché agli eventuali corrispettivi pagati dal cedente a favore dei cessionari, comprensivi degli eventuali sconti sul credito oggetto della cessione;

$O_{LEG_{FD_D}}$ è l'ammontare degli eventuali oneri legali sostenuti per le attività di recupero crediti successivamente all'emissione delle fatture. L'ammontare riconosciuto degli eventuali oneri legali non può essere, per ciascun anno termico di erogazione della fornitura di default, maggiore del 5% del credito non incassato CNI_{FD_D} .

37.7 Ai fini della determinazione degli ammontari CNI_{FD_D} e C_{FD_D} di cui al comma 37.6 valgono le seguenti condizioni:

- a) fatto salvo quanto indicato all'articolo 37.8, gli importi relativi a fatture emesse oltre il termine dell'ottavo mese successivo al mese di erogazione della fornitura cui si riferiscono sono ridotti del 10%, per ogni mese di ritardo rispetto al suddetto termine, fino ad una riduzione massima del 50%;
- b) sono considerate esclusivamente le fatture relative a clienti finali:

- i. costituiti in mora, ai sensi degli articoli 4 e 15 del TIMG, e per i quali si è provveduto a sollecitare i pagamenti e, nei casi di punti di riconsegna disalimentabili, a richiedere la disalimentazione fisica del punto di riconsegna;
 - ii. sottoposti a procedure concorsuali o dichiarati insolventi, per i quali il *FD_D* ha avviato le procedure volte a garantire la tutela del credito;
- c) gli oneri relativi agli importi fatturati e successivamente oggetto di accordi transattivi o di ristrutturazione del debito col cliente finale, per la quota parte del valore dell'importo rinunciato dal *FD_D*, sono ammessi al meccanismo per il 100% del loro valore qualora l'importo incassato dal *FD_D* in seguito all'accordo sia almeno pari al 50% degli importi indicati nelle relative fatture al momento dell'emissione; diversamente, sono ammessi per il 100% del loro valore per la quota oggetto di transazione fino al 50% degli importi indicati nelle relative fatture al momento dell'emissione e per il 90% del loro valore per la quota residua oggetto di transazione;
- d) gli oneri per la cessione del credito sostenuti nell'attività di recupero crediti sono riconosciuti qualora il *FD_D* abbia individuato le società cessionarie del credito con modalità che garantiscano la cessione efficiente attraverso l'attività di selezione delle società cessionarie sollecitando l'offerta di molteplici controparti e selezionando la più efficiente;
- e) il livello dei crediti non incassati risulta comprensivo degli interessi di mora fatturati ai clienti finali nei limiti di cui al comma 37.8bis e valorizzato al netto:
- i. degli importi direttamente riscossi dai clienti finali, anche parzialmente, inclusi gli interessi di mora eventualmente versati dal cliente finale;
 - ii. degli importi oggetto di rateizzazione;
 - iii. dei crediti ceduti;
 - iv. degli importi incassati a seguito di accordi transattivi o di ristrutturazione del debito;
 - v. degli ammontari relativi all'IVA in tutti i casi in cui, ai sensi della normativa vigente, l'*FD_D* ha titolo a presentarne richiesta di rimborso, a non effettuarne il versamento a seguito di una procedura fallimentare o concorsuale o a versarla al momento dell'incasso.
- 37.8 La riduzione di cui al comma 37.7, lettera a) non si applica alle fatture emesse sulla base di rettifiche dei dati di misura e a quelle a conguaglio di precedenti fatture in acconto, anche se emesse oltre il termine di cui al medesimo comma, qualora queste ultime siano coerenti con la miglior stima determinata sulla base del profilo di prelievo e del consumo annuo o, ove non disponibili, del consumo storico.
- 37.8bis Nell'ambito del computo del livello dei crediti non incassati, sono ammessi al meccanismo interessi di mora nel limite massimo pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 24 giugno 1998, n. 213 aumentato di 3,5 punti percentuali.

37.9 Qualora l' FD_D debba ricevere dalla CSEA l'ammontare AR_{FD_D} di cui al comma 37.4, tale ammontare non può essere comunque superiore al seguente valore:

$$C_{FD_D} - A_{FD_D} + (\theta\gamma_{1FD_D} - \gamma_{FD_D}) * V_{FD}^{RIL}$$

dove:

- a) γ_{FD_D} è la media dei γ offerti dal singolo FD_D in ciascuna area di prelievo in cui è stato selezionato ponderata per il volume V_{FD}^{RIL} di ciascuna area;
- b) γ_{1FD_D} è, con riferimento all' FD_D , il parametro ammesso determinato sulla base dei criteri di cui al comma 37.10;
- c) θ è il coefficiente di incremento del parametro ammesso γ_{1FD_D} pari a 1,2;
- d) V_{FD}^{RIL} è il volume rilevante ai fini del meccanismo pari al totale dei volumi di gas naturale prelevato dai clienti finali, in relazione ai quali sono definiti gli oneri ammessi al meccanismo di reintegrazione ai sensi del comma 37.7, determinato ai sensi del comma 37.12.

37.10 Ai fini della determinazione del parametro γ_{1FD_D} l'Autorità:

- a) utilizza i dati a disposizione ai sensi della disciplina del TIUC e le informazioni eventualmente fornite dagli FD_D ;
- b) considera i costi relativi alla gestione dei clienti finali, al netto dei costi relativi alla gestione del rischio creditizio dei clienti finali coperti dal meccanismo, nonché l'equa remunerazione del capitale investito netto, il cui livello è determinato considerando un livello standard di capitale circolante netto definito sulla base dello scoperto dei clienti finali.

37.11 Qualora le determinazioni di cui al comma 37.10 risultassero superiori al rapporto $\frac{\gamma_{FD_D}}{\theta}$, ai fini della determinazione dell'ammontare A_{FD_D} il valore del parametro γ_{1FD_D} è posto pari al suddetto rapporto.

37.12 Il volume rilevante ai fini del meccanismo è pari alla somma di:

- a) il volume prelevato dai clienti finali e relativo a importi non pagati in relazione ai quali è definito l'ammontare del credito non incassato CNI_{FD_D} , di cui al comma 37.6;
- b) il volume prelevato dai clienti finali e corrispondente agli importi oggetto di sconti sui crediti oggetto di cessione considerati negli OCC_i , di cui al comma 37.6.

37.13 Gli FD_D sono tenuti a fornire alla Direzione Mercati *Retail* e Tutele dei Consumatori di Energia dell'Autorità, secondo le tempistiche dalla medesima definite, le eventuali ulteriori informazioni ritenute a tal fine necessarie ai fini delle quantificazioni di cui al comma 37.9.

- 37.14 Le disposizioni di cui al comma 37.9 si applicano, relativamente a ciascun FD_D , qualora la media aritmetica dei γ offerti dal singolo FD_D nelle aree di prelievo per cui è aggiudicatario del servizio risulti pari a 3 volte il livello del γ offerto dal primo aggiudicatario in ordine di merito nelle procedure concorsuali per l'individuazione dell' FD_D per l'anno termico 2013-2014.

Articolo 38

Disposizioni per la CSEA

- 38.1 La CSEA provvede alla quantificazione e alla liquidazione, per ciascun FD_D , dei saldi derivanti dai *meccanismi perequativi specifici per il FD_D* di cui all'articolo 37, ponendoli a carico del Conto per i servizi di ultima istanza di cui alla RTDG. Al fine della quantificazione degli ammontari da riconoscere, ciascun FD_D comunica alla CSEA, con le modalità da questa definite in coerenza con le disposizioni di cui alla presente Sezione 2, le informazioni necessarie.
- 38.2 Le comunicazioni di cui al comma 38.1 devono avvenire entro:
- l'ultimo giorno del settimo mese successivo la fine di ciascun anno termico di erogazione della fornitura di default, relativamente alle informazioni necessarie per il calcolo degli ammontari della perequazione dei ricavi, di cui al comma 37.1, lettera a);
 - l'ultimo giorno del tredicesimo mese successivo la fine di ciascun anno termico di erogazione della fornitura di default, relativamente alle informazioni necessarie per il calcolo degli ammontari di reintegrazione della morosità, di cui al comma 37.1, lettera b).
- 38.3 Nel caso in cui il FD_D non rispetti i termini di cui al comma 38.2, la CSEA provvede a calcolare gli ammontari utilizzando ogni informazione disponibile e provvedendo ad una stima prudentiale delle informazioni mancanti, in un'ottica di minimizzazione degli ammontari eventualmente dovuti al FD_D inadempiente e viceversa di massimizzazione di quanto eventualmente dovuto dallo stesso.
- 38.4 La CSEA comunica all'Autorità e al FD_D , per quanto di rispettivo interesse, gli ammontari relativi a:
- la perequazione dei ricavi del FD_D , entro l'ultimo giorno lavorativo del mese successivo il termine di cui al comma 38.2, lettera a);
 - il meccanismo di reintegrazione della morosità del FD_D , entro l'ultimo giorno lavorativo del mese successivo il termine di cui al comma 38.2, lettera b).
- 38.5 Entro l'ultimo giorno lavorativo del mese successivo i termini di cui al comma 38.4:
- il FD_D provvede ai versamenti di competenza alla CSEA, se dovuti;
 - la CSEA liquida le eventuali partite.
- 38.6 Nel caso in cui i versamenti delle somme dovute alla CSEA in relazione ai *meccanismi perequativi specifici per il FD_D* di cui all'articolo 37 non vengano completati entro i termini previsti dal comma 38.5, il FD_D riconosce alla CSEA, un interesse di mora pari al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato di:
- 3,5 punti percentuali, per ritardi fino a 45 giorni;

- b) 8 punti percentuali per ritardi superiori a 45 giorni, nel limite del tasso massimo di soglia previsto dall'articolo 2, comma 4, della legge 108/1996 calcolato a partire dal tasso TEGM relativo ad anticipi e sconti per importi oltre 100.000 euro.
- 38.7 Nel caso in cui le liquidazioni delle somme dovute dalla CSEA in relazione ai meccanismi perequativi specifici per il FD_D di cui all'articolo 37 non vengano completate entro i termini previsti dal comma 38.5, la CSEA riconosce un interesse di mora pari al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.
- 38.8 Qualora, successivamente ai termini di cui al comma 38.2, si registrassero delle variazioni degli importi rilevanti per il calcolo degli ammontari relativi ai *meccanismi perequativi specifici per il FD_D* di cui all'articolo 37, anche per la disponibilità di nuovi dati di misura dei volumi prelevati presso i punti di riconsegna cui è fornito il servizio di default, il FD_D comunica alla CSEA, entro la prima scadenza utile per la comunicazione delle informazioni rilevanti per il calcolo dei suddetti ammontari, qualsiasi variazione, avvenuta successivamente ai medesimi termini di cui al comma 38.2.
- 38.9 In seguito alla comunicazione di cui al 38.8 relativa al calcolo degli ammontari di perequazione dei ricavi, la CSEA provvede all'aggiornamento delle somme spettanti all'impresa di distribuzione o alla CSEA medesima.
- 38.10 In seguito alla comunicazione di cui al comma 38.8 relativa al calcolo degli ammontari del meccanismo di reintegrazione della morosità la CSEA provvede:
- a) qualora tale comunicazione avvenga entro i cinque anni successivi la prima data in cui i crediti potevano essere ammessi al suddetto meccanismo:
 - i. ad aggiornare i valori del credito non incassato CNI_{FD_D} , dell'ammontare degli oneri della morosità C_{FD_D} nonché degli altri importi di cui all'articolo 37;
 - ii. a rideterminare gli ammontari di reintegrazione della morosità AR_{FD} ,
 - iii. a versare l'eventuale somma spettante al FD_D o richiedere il versamento delle eventuali somme spettanti alla CSEA medesima, a titolo di ulteriore acconto o di conguaglio dell'ammontare AR_{FD} , nei termini di cui al comma 38.5;
 - b) qualora tale comunicazione avvenga dopo i cinque anni successivi la prima data in cui i crediti potevano essere ammessi al suddetto meccanismo, all'aggiornamento delle somme spettanti all' FD_D o alla CSEA medesima.
- 38.11 Le comunicazioni del FD_D di cui al presente articolo:
- a) costituiscono autocertificazione ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, con particolare riferimento alle condizioni di cui ai commi 37.7 e 37.8bis;
 - b) devono essere accompagnate da una relazione di una società di revisione legale che esprima un giudizio di conformità degli importi dichiarati rispetto ai valori esposti nella situazione contabile della società, indicata nelle comunicazioni obbligatorie previste ai sensi del TIUC. Tale giudizio è

espresso sulla base dei principi di revisione contabile utilizzati in sede di redazione del bilancio di esercizio e dei conti annuali separati di cui al TIUC.

- 38.12 Qualora, successivamente alle determinazioni compiute dalla CSEA ai sensi del comma 38.3, il FD_D invii i dati necessari al calcolo degli ammontari dei meccanismi di perequazione, la CSEA provvede alla determinazione dell'importo riconosciuto e applica una sanzione amministrativa a carico dell' FD_D , pari all'1% del valore assoluto della differenza tra le determinazioni degli importi compiute dalla CSEA:
- a) ai sensi del comma 38.3;
 - b) sulla base dei dati inviati dal FD_D a valle della determinazione di cui alla precedente lettera a).

Articolo 39

Criteria applicabili alle procedure ad evidenza pubblica per l'individuazione dei FD_D

- 39.1 L'Acquirente Unico effettua le procedure concorsuali ai fini dell'individuazione dei FD_D sulla base delle disposizioni di cui al presente articolo.
- 39.2 La procedura a evidenza pubblica deve essere coerente con i seguenti criteri:
- a) il soggetto che intende partecipare alla procedura deve essere iscritto all'elenco dei soggetti abilitati alla vendita di gas naturale ai sensi dell'articolo 17, commi 1 e 5, del decreto legislativo 164/00 e avere requisiti di professionalità e onorabilità degli amministratori e dei legali rappresentanti e di affidabilità patrimoniale;
 - b) la selezione potrà avvenire anche attraverso una differenziazione del territorio in aree di prelievo appositamente individuate;
 - c) il periodo di riferimento dovrà coincidere con un anno termico;
 - d) i soggetti partecipanti effettuano offerte in termini del valore del parametro γ , espresso in euro/smc, pari alla variazione di prezzo della parte variabile della componente commercializzazione al dettaglio di cui all'articolo 7.
- 39.3 L'Acquirente Unico definisce e pubblica sul proprio sito un Regolamento disciplinante le procedure concorsuali entro i termini di cui al comma 13.4, lettera b) dell'Allegato A alla deliberazione 290/2021/R/gas, sulla base degli indirizzi definiti dall'Autorità.
- 39.4 L'Acquirente Unico pubblica sul proprio sito internet i dati identificativi dei FD_D , specificando eventuali limiti e condizioni di operatività.

Articolo 39bis

Switching dei clienti finali serviti in precedenza dal FD_D

- 39bis.1 Il presente articolo si applica nei casi di:
- a. richiesta di *switching* relativa a punti di riconsegna disalimentabili in precedenza forniti dal FD_D per i quali la richiesta di chiusura del punto o le azioni necessarie per la disalimentazione fisica del punto effettuate dall'impresa di distribuzione ai sensi del comma 35.5 non siano andate a buon fine poiché il cliente medesimo ha cambiato fornitore;

- b. richiesta di *switching* relativa a punti di riconsegna disalimentabili forniti dal *FD_D* nei casi in cui l'erogazione del servizio risulta complessivamente non superiore a due mesi;
- c. richiesta di *switching* relativa a punti di riconsegna disalimentabili in precedenza forniti dal *FD_D* per cui gli interventi di chiusura del punto ai sensi del TIMG sono andati a buon fine;
- d. richiesta di accesso per attivazione ai sensi dell'articolo 13 della deliberazione 138/04 a seguito di avvenuta Risoluzione contrattuale per morosità richiesta dal *FD_D* con riferimento ad un punto di riconsegna disalimentabile;

per un periodo non superiore ai tre mesi successivi dall'uscita del punto di riconsegna dalla fornitura del servizio di *default*. Le disposizioni del presente articolo non si applicano nei casi di cessazione del *FD_D* ai sensi del comma 35.1, lettera c), punto iv.v.

39bis.2 La richiesta contiene, a pena di irricevibilità, la proposta irrevocabile dell'utente della distribuzione richiedente, anche se diverso dall'esercente la vendita di acquistare, secondo le modalità e alle condizioni economiche di cui al presente articolo, l'eventuale credito del *FD_D*, nei confronti del cliente finale, relativo alle fatture non pagate e oggetto di costituzione in mora:

- a) per le quali l'*FD_D* avrebbe partecipato al meccanismo di reintegrazione della morosità di cui all'articolo 37 in mancanza della procedura di accesso per sostituzione nei casi di cui al comma 39bis.1 lettera a);
- b) relative al periodo di erogazione del servizio di *default*, pari a 2 mesi di fornitura, nei casi di cui al comma 39bis.1 lettera b).
- c) relative al periodo di fornitura del servizio di *default* fino alla sospensione del punto di riconsegna nei casi di cui al comma 39bis.1, lettere c) e d).

La proposta irrevocabile deve essere sospensivamente condizionata al fatto che, alla data di notifica di cui al comma 39bis.5, il proponente sia ancora utente del servizio di distribuzione del punto di prelievo oggetto della proposta.

39bis.3 Il credito di cui al comma 39bis.2 comprende le somme esposte in fattura dal *FD_D* a titolo di corrispettivo, nonché la restituzione di eventuali interessi maturati per il ritardo nel pagamento e al netto degli importi direttamente riscossi dai clienti finali anche parzialmente, degli importi oggetto di rateizzazione e dei crediti eventualmente ceduti.

39bis.4 Il *FD_D* può procedere alla cessione del credito di cui al comma 39bis.2, notificando all'utente entrante copia delle fatture non pagate, degli importi direttamente riscossi, o oggetto di rateizzazione e dei crediti eventualmente ceduti, unitamente all'indicazione degli elementi necessari al fine del calcolo degli eventuali interessi.

39bis.5 La notifica di cui al comma 39bis.4 deve essere effettuata dopo la data entro cui doveva essere pagata l'ultima fattura oggetto di cessione, ma non oltre i 60 giorni successivi. Decorso inutilmente quest'ultimo termine, la proposta di acquisto di cui al comma 39bis.2 diviene inefficace.

39bis.6 Per il credito acquistato ai sensi del presente articolo, l'utente entrante corrisponde al *FDD*, entro 45 giorni dalla notifica della cessione del credito, una somma pari al 100% delle somme esposte nella fattura a titolo di corrispettivo.

- 39bis.7 Gli oneri eventualmente sostenuti dal FD_D per la cessione del credito di cui al comma 39bis.2, tra cui le spese generali di gestione della pratica, non possono essere ammessi al meccanismo di reintegrazione della morosità di cui all'articolo 37.

Articolo 39ter

Revoca della richiesta di switching con riferimento ai punti di riconsegna forniti dal FD_D per i quali è applicabile la procedura di cessione del credito

- 39ter.1 Nei casi di cui al comma 39bis.1, lettere a), b) e c) il SII notifica al richiedente, entro i termini e secondo le modalità di cui al comma 12.2 dell'Allegato A della deliberazione 77/2018/R/com, che il punto di riconsegna è fornito dal FD_D specificando:
- a) la data di attivazione del servizio di *default*;
 - b) la data di eventuale richiesta di chiusura del punto di riconsegna e, qualora già avvenuta, la data dell'eventuale sospensione del punto medesimo.
- Nei casi in cui l'attivazione sia avvenuta ai sensi di quanto previsto dall'articolo 17 del TIMG, la data di eventuale richiesta di chiusura del punto di riconsegna corrisponde alla data di attivazione del servizio di *default*.
- 39ter.2 In luogo di quanto previsto al comma 8.5 del TIMG, con riferimento ai punti di riconsegna per i quali è presentata una richiesta di *switching*, l' FD_D può presentare la richiesta di sospensione della fornitura non oltre le ore 16 del 2° giorno lavorativo dal ricevimento della comunicazione di cui al comma 8.2 dell'allegato A alla deliberazione 77/2018/R/com.
- 39ter.3 *Soppresso.*
- 39ter.4 *Soppresso.*
- 39ter.5 Nei casi di cui al comma 39bis.1, lettera d), l'impresa di distribuzione è tenuta a comunicare al richiedente entro 2 (due) giorni lavorativi successivi alla presentazione della richiesta di accesso per attivazione, che il punto di riconsegna è stato chiuso a seguito di richiesta di chiusura del punto da parte del FD_D specificando la data di attivazione del servizio di *default* e la data di chiusura.
- 39ter.6 L'esercente la vendita entrante comunica all'impresa di distribuzione l'eventuale revoca della richiesta di accesso entro 2 (due) giorni lavorativi dal termine di cui al comma 39ter.5.

SEZIONE 3
SERVIZI DI ULTIMA ISTANZA: OBBLIGHI DELL'IMPRESA DI
DISTRIBUZIONE E DEL SII

Articolo 40
Criteria generali

- 40.1 Ai fini dell'attivazione dei servizi di ultima istanza, sulla base delle disposizioni di cui al presente Titolo IV, il SII provvede a:
- a) *soppressa*;
 - b) effettuare le comunicazioni al cliente finale di attivazione dei servizi di ultima istanza, ai sensi dell'articolo 41;
 - c) mettere a disposizione del *FUI* o del *FD_D*, tramite le richieste di attivazione di cui ai commi 31.4 e 32.4, secondo le specifiche e le modalità di cui ai medesimi commi, tutte le informazioni necessarie per la corretta fornitura di ciascuno dei servizi di ultima istanza.
- 40.2 L'impresa di distribuzione:
- a) qualora si verificano le condizioni di cui al comma 35.5, è tenuta a porre in essere tutte le azioni necessarie per la disalimentazione fisica del punto di riconsegna nei termini previsti dal TIMG e dal presente provvedimento e, qualora tale disalimentazione fisica non si realizzi, nei casi di cui al comma 13bis.1 del TIMG, all'onere delle iniziative giudiziarie finalizzate a ottenere l'esecuzione forzata della predetta disalimentazione; tali fattispecie non rientrano nel computo del valore del CMS e della *CSS_{i,m}* di cui all'articolo 1 del TIMG;
 - b) partecipa, anche con riferimento ai punti di riconsegna per i quali è stato attivato il servizio di *default*, al meccanismo a copertura degli oneri connessi all'intervento di interruzione di cui all'articolo 12bis del TIMG, comprensivi della compensazione degli oneri legali riconosciuti in relazione alle iniziative giudiziarie, determinati ai sensi dell'articolo 11bis del TIMG.
- 40.3 In caso di mancato rispetto degli obblighi di cui al comma 40.2, valgono le disposizioni di cui all'articolo 43.
- 40.4 Nei casi di cui al comma 39bis.1, il SII comunica al *FD_D* entro 5 (cinque) giorni dalla richiesta i dati identificativi dell'esercente la vendita entrante al fine di consentire l'attività di notifica di cui al comma 39bis.4

Articolo 41
Obblighi di comunicazione al cliente finale

- 41.1 Nei casi in cui i servizi di ultima istanza siano attivati ai sensi del comma 31.2, lettera a), b) nei soli casi di Risoluzione contrattuale per motivi diversi dalla morosità e c) ovvero ai sensi del comma 32.2, lettera a) e d), il Gestore del SII informa il cliente finale dell'attivazione dei servizi di ultima istanza, specificando:
- a) la data di attivazione del servizio;
 - b) la casistica nella quale il cliente ricade ai sensi del comma 30.1;

- c) che il cliente sarà tenuto al pagamento dei documenti di fatturazione emessi dall' esercente la vendita precedente solo a copertura di prelievi effettuati con riferimento a periodi antecedenti quelli di attivazione dei servizi medesimi.
- 41.2 La comunicazione di cui al comma 41.1 deve essere effettuata entro il secondo giorno lavorativo antecedente il termine di cui al comma 8.1 dell' Allegato B alla deliberazione 77/2018/R/com.

Articolo 42

Disposizioni in caso di mancato rispetto degli adempimenti di cui all' articolo 40, comma 40.1, lettera c)

Soppresso.

Articolo 43

Disposizioni in caso di mancato rispetto degli adempimenti di cui all' articolo 40, comma 40.2

- 43.1 Qualora l'impresa di distribuzione non porti ad esito la disalimentazione fisica di cui al comma 40.2 nei termini di cui al medesimo comma e sia verificata la condizione di cui al comma 13bis.1 del TIMG, l'impresa di distribuzione versa alla CSEA:
- a) con riferimento al primo anno di attuazione della disciplina, un ammontare equivalente ai ricavi derivanti dalla componente relativa al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione di cui all' articolo 10 con riferimento al punto di riconsegna a cui è erogato il servizio di default;
 - b) successivamente, l'ammontare di cui alla precedente lettera a) è incrementato del valore relativo all'approvvigionamento del gas naturale prelevato presso i punti di riconsegna cui è erogato il servizio di default e non sono stati disalimentati.
- 43.1bis Per ciascun punto di riconsegna disalimentabile cui non è stata portata a termine la disalimentazione fisica di cui all' articolo 40.2, l'impresa di distribuzione è tenuta ad effettuare i versamenti di cui al comma 43.1 con riferimento al periodo di quantificazione dell'ammontare, fissato pari al numero dei giorni successivi alla fine del sesto mese dalla data di attivazione del servizio di *default*, e fino al verificarsi di una delle condizioni di cui al comma 43.1ter.
- 43.1ter Le condizioni per il termine del computo dei giorni relativi al periodo di quantificazione dell'ammontare di cui al comma 43.1bis sono, alternativamente:
- l'avvenuta disalimentazione del punto di riconsegna;
 - la cessazione del servizio di *default* a seguito del verificarsi di una delle condizioni di cui al comma 35.1;
 - la revoca della richiesta di interruzione di cui al comma 35.5bis.
- 43.1quater A decorrere dal mese di giugno 2014, per ciascun punto di riconsegna disalimentabile cui non è stata portata a termine la disalimentazione fisica di cui all' articolo 40.2, l'ammontare di cui al comma 43.1 è pari a:

$$AV = RTD + \sum_t Val_{gas,t}$$

con:

$$Val_{gas,t} = (C_{MEM,t} + QT_{i,t}) * V_t$$

e dove:

- *RTD* è pari all'ammontare equivalente ai ricavi derivanti dalla componente relativa al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione di cui all'articolo 10;
 - $C_{MEM,t}$ è pari al valore, espresso in €/Gj, della componente relativa ai costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso di cui all'articolo 6, nel trimestre t-esimo;
 - $QT_{i,t}$ è pari al valore, espresso in €/Gj, della componente relativa al servizio di trasporto di cui all'articolo 8, nel trimestre t-esimo;
 - V_t è pari all'energia, espressa in GJ, erogata nel trimestre t-esimo nell'ambito del servizio di default presso un punto di riconsegna cui non è stata portata a termine la disalimentazione fisica determinata sulla base dei prelievi effettuati nel periodo di quantificazione dell'ammontare definito ai sensi del comma 43.1bis.
- 43.2 Ai fini di quanto previsto al comma 43.1, lettera b), nei provvedimenti con cui saranno determinate le tariffe per il servizio di distribuzione e misura del gas naturale per il quarto periodo regolatorio, l'importo riconosciuto all'impresa di distribuzione ai fini della determinazione dell'ammontare di perequazione è modificato per tenere conto del valore relativo all'approvvigionamento del gas naturale prelevato presso i punti di riconsegna cui è erogato il servizio di default che non sono stati disalimentati.
- 43.3 Con i versamenti di cui al comma 43.1, la CSEA alimenta il Conto per i servizi di ultima istanza di cui alla RTDG.
- 43.4 Nei casi di impossibilità di realizzare la disalimentazione, entro il termine di cui al comma 40.2, in via del tutto eccezionale, l'impresa di distribuzione:
- a) fornisce apposita documentazione alla CSEA, secondo le modalità da quest'ultima definite, in cui evidenzia la comprovata e manifesta impossibilità ad effettuare la disalimentazione entro i termini di cui al comma 40.2;
 - b) versa alla CSEA, in luogo di quanto indicato al comma 43.1, un ammontare equivalente al prodotto tra il 5% e i ricavi derivanti dalla componente relativa al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione di cui all'articolo 10 con riferimento al punto di riconsegna a cui è erogato il servizio di default e che non è stato disalimentato.
- 43.5 Qualora il mancato rispetto delle tempistiche di cui al comma 40.2 sia riconducibile ad atti di autorità pubbliche che hanno impedito la disalimentazione del punto medesimo, l'impresa distributrice non è tenuta a versare gli ammontari di cui ai commi 43.1 e 43.4, per il periodo in cui gli effetti dei suddetti atti sono efficaci.
- 43.6 La CSEA definisce le modalità, e i termini per i versamenti da parte dell'impresa di distribuzione, ivi inclusa la documentazione che l'impresa di distribuzione deve rendere disponibile alla CSEA ai fini della corretta quantificazione dei versamenti.

- 43.7 Al fine di beneficiare delle facoltà riconosciute dai commi 43.4 e/o 43.5, l'impresa di distribuzione presenta alla CSEA apposita istanza in coerenza con quanto previsto ai commi 43.6 e 43.11. In tal caso:
- a) l'istanza che si giustifichi sulla base di una delle ipotesi riportate nell'Appendice 1, laddove risulti formalmente completa e coerente, si considera approvata dall'Autorità al momento del suo ricevimento da parte di CSEA; l'istanza è gestita nei termini e secondo le modalità delle procedure di perequazione dei ricavi di distribuzione rispetto alle quali essa è presentata;
 - b) l'istanza che non trovi giustificazione in nessuna delle ipotesi riportate nell'Appendice 1 viene decisa dall'Autorità con apposito provvedimento; la CSEA provvede a eseguire il provvedimento di accoglimento dell'istanza nell'ambito delle successive procedure di perequazione dei ricavi di distribuzione.
- 43.8 Con riferimento alle istanze di cui al comma 43.7, lettera (a), la CSEA svolge, l'anno successivo a quello della loro presentazione, campagne di verifica sulla documentazione comprovante il rispetto dei criteri definiti dall'Autorità. Il numero delle imprese e, per ciascuna impresa, delle istanze da sottoporre a verifica è valutato in base al volume complessivo delle istanze presentate, sulla base di indicazioni dei competenti Uffici dell'Autorità.
- 43.9 L'esito della verifica di cui al comma 43.8 è comunicato da CSEA all'impresa interessata e all'Autorità che, in caso di inadempimento dei richiamati criteri, in assenza di documentazione idonea a dimostrarne l'adempimento, dispone l'annullamento dell'accoglimento dell'istanza e ordina il versamento degli importi di cui al comma 43.1 maggiorato di interessi di mora pari al tasso di riferimento determinato dalla Banca Centrale Europea maggiorato di 3,5 punti percentuali.
- 43.10 Con riferimento alle istanze di cui al comma 43.7, lettera (b), l'Autorità, laddove ritenga che i fatti posti a base dell'istanza integrino un'ipotesi ricorrente per la quale sia individuabile un criterio di valutazione omogenea, con il provvedimento che decide sull'istanza può anche disporre l'aggiornamento dell'Appendice 1. In tale caso, l'Autorità assegna un termine entro il quale i soggetti interessati possono presentare osservazioni ed elementi al fine di eventualmente modificare o revocare l'aggiornamento.
- 43.11 Nell'attuare le disposizioni di cui al comma 43.6 rispetto ai casi di cui ai commi 43.4 e 43.5, si applicano anche le seguenti disposizioni:
- a) nel caso di istanze di cui al comma 43.7, lettera (a), le imprese di distribuzione sono tenute a conservare, per un periodo di almeno 5 anni, la documentazione comprovante il rispetto dei criteri definiti dall'Autorità nell'Appendice 1
 - b) la documentazione di cui alla precedente lettera a) deve essere messa a disposizione della CSEA ai fini delle verifiche di cui al comma 43.8, entro il termine da questa indicato;
 - c) nel caso di istanze di cui al comma 43.7, lettera (b), CSEA definisce le modalità di presentazione della documentazione di supporto, prevedendo in ogni caso che sia fornita contestualmente all'istanza la documentazione

completa comprovante la sussistenza di ragioni per beneficiare delle previsioni di cui al comma 43.4 o 43.5 del TIVG;

- d) nelle more del procedimento di cui al comma 43.7, lettera (b) l'impresa di distribuzione ha facoltà di effettuare i versamenti in misura ridotta di cui al comma 43.4;
- e) il Direttore della Direzione Mercati Retail e Tutele dei consumatori di Energia, comunica all'impresa di distribuzione interessata gli esiti delle attività istruttorie, assegnando un termine per presentare ulteriori memorie o elementi utili per la decisione dell'Autorità;
- f) in caso di rigetto dell'istanza l'impresa di distribuzione, qualora abbia esercitato la facoltà di cui alla precedente lettera d), versa l'intero ammontare di cui al comma 43.1, maggiorato di interessi di mora pari al tasso di riferimento determinato dalla Banca Centrale Europea maggiorato di 3,5 punti percentuali.

Tabella n. 1: Componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio (QVD)

		PDR nella titolarità di un cliente domestico	PDR relativo a un condominio con uso domestico, con consumi < 200.000 Smc	PDR nella titolarità di un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico	PDR per usi diversi < 50.000 Smc
da 1 luglio 2009 a 31 dicembre 2011	€/punto riconsegna/anno	36,82	36,82	36,82	36,82
	c€/mc	0,4800	0,4800	0,4800	0,4800
da 1 gennaio 2012 a 30 settembre 2013	€/punto riconsegna/anno	40,34	55,40	55,40	55,40
	c€/mc	0,4800	0,4800	0,4800	0,4800
da 1 ottobre 2013 a 31 dicembre 2014	€/punto riconsegna/anno	57,35	75,32	*	*
	c€/mc	0,7946	0,7946	*	*
Da 1 gennaio 2015 a 31 dicembre 2015	€/punto riconsegna/anno	57,76	75,86	*	*
	c€/mc	0,7946	0,7946	*	*
Da 1 gennaio 2016 a 31 dicembre 2016	€/punto riconsegna/anno	58,83	77,26	*	*
	c€/mc	0,7946	0,7946	*	*
Da 1 gennaio 2017 a 31 dicembre 2017	€/punto riconsegna/anno	59,65	78,35	*	*
	c€/mc	0,7946	0,7946	*	*
Da 1 gennaio 2018 a 31 dicembre 2018	€/punto riconsegna/anno	60,01	78,82	*	*
	c€/mc	0,7946	0,7946	*	*
Da 1 gennaio 2019 a 31 dicembre 2019	€/punto riconsegna/anno	60,23	79,11	*	*
	c€/mc	0,7946	0,7946	*	*
Da 1 gennaio 2020 a 31 dicembre 2020	€/punto riconsegna/anno	63,61	83,55	*	*
	c€/mc	0,7946	0,7946	*	*
Da 1 gennaio 2021	€/punto riconsegna/anno	62,74	82,39	*	*
	c€/mc	0,7946	0,7946	*	*

* A seguito dell'entrata in vigore della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 28 giugno 2013, 280/2013/R/gas, hanno diritto al servizio di tutela di cui all'articolo 3 i clienti finali con riferimento ai punti di riconsegna di cui al comma 4.1, lettera a) e lettera b).

Tabella n. 2 - Componente relativa agli oneri aggiuntivi (QOA)

(*) elementi soppressi in quanto compresi nell'elemento QT_{MCV} della componente C_{MEM} . I valori dell'elemento QT_{MCV} sono indicati nella Tabella 8.

Elementi componente QOA	euro/GJ	euro/GJ	euro/GJ	euro/GJ	euro/GJ	euro/Smc	euro/Smc	euro/Smc	euro/Smc	euro/Smc	euro/Smc	euro/Smc	euro/Smc	euro/Smc
	Dal 01/07/09 al 31/12/09	Dal 01/01/10 al 31/03/10	Dal 01/04/10 al 30/06/10	Dal 01/07/10 al 30/09/10	Dal 01/10/10 al 31/12/10	Dal 01/01/11 al 31/03/2011	Dal 01/04/2011 al 30/09/2011	Dal 01/10/2011 al 31/12/2011	Dal 01/01/2012 al 31/03/2012	Dal 01/04/2012 al 30/09/2012	Dal 01/10/2012 al 31/12/2012	Dal 01/01/2013 al 30/06/2013	Dal 01/07/2013 al 30/09/2013	Dal 01/10/2013
Elemento φ	0,005210	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Elemento CV^I	0,010439	0,010439	0,010439	0,010439	----	----	0,000402	0,000402	----	0,000402	0,000402	0,000402	0,000571	(*)
Elemento C_{CONR}	0,039564	0,039564	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Elemento C_{FGUI}	0,007788	0,007788	0,007788	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Elemento CV^{FG}	----	----	----	----	----	0,000012	0,000012	0,000012	----	----	----	----	----	(*)
Elemento CV^{OS}	----	----	----	----	----	----	----	0,000717	0,000717	0,000717	0,000717	----	----	(*)
Elemento CV^{BL}	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	0,001000	0,001000	0,001000	(*)

Tabella n. 3 - Tipologie di clienti finali per l'invio dei dati di cui all'articolo 19

TIPOLOGIE DI CLIENTI FINALI
Domestico
Condominio con uso domestico
Attività di servizio pubblico
Commercio e servizi
Industria
Generazione elettrica
Autotrazione

Tabella n. 4 - Classi di consumo per l'invio dei dati di cui all'articolo 19

CLASSI (*) DI CONSUMO ANNUO (GigaJoule)
0 – 20
20 – 60
60 – 200
200 – 1.000
1.000 – 2.000
2.000 – 7.700
7.700 – 10.000
10.000 – 38.520
38.520 – 100.000
100.000 – 1.000.000
1.000.000 – 4.000.000
≥ 4.000.000

(*) Le classi non comprendono l'estremo superiore dell'intervallo.

Tabella n. 5 – Elemento QT_t

Periodo di applicazione	euro/GJ
<i>dall'1 gennaio 2021 al 31 marzo 2021</i>	1,108410
<i>dal 1 aprile 2021 al 30 settembre</i>	1,086756
<i>dal 1° ottobre 2021</i>	1,418777

Tabella n. 6 - Deposito cauzionale ridotto per punti di riconsegna di cui al comma 2.3, lettera a) nella titolarità di clienti finali ai quali è riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale ai sensi della deliberazione ARG/gas 88/09

	Consumo annuo (Smc/anno)		
	< 500	fino a 5.000	> 5.000
Livello deposito cauzionale (euro)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

Tabella n. 7 - Deposito cauzionale

	Consumo annuo (Smc/anno)				
	< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000
Livello deposito cauzionale (euro)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

Tabella n. 8 – Elemento QT_{MCV}

Periodi	euro/GJ
<i>Dall' 1 ottobre 2013 al 31 dicembre 2013</i>	0,040784
<i>Dall' 1 gennaio 2014 al 30 giugno 2014</i>	0,065447
<i>Dall'1 luglio 2014 al 30 settembre 2014</i>	0,076584
<i>Dall'1 ottobre 2014 al 31 dicembre 2014</i>	0,285566
<i>Dall'1 gennaio 2015 al 31 marzo 2015</i>	0,301506
<i>Dall'1 aprile 2015 al 30 settembre 2015</i>	0,097326
<i>Dall'1 ottobre 2015 al 31 marzo 2016</i>	0,045906
<i>Dall'1 aprile 2016 al 31 dicembre 2017</i>	0,051969
<i>Dall'1 gennaio 2018 al 31 dicembre 2019</i>	0,044042

Tabella n. 9 – Componente CCR

Valori in €/GJ		
<i>Da 01/10/13 a 31/03/14</i>	<i>Da 01/04/14 a 30/09/14</i>	
0,816867	0,782609	
<i>Da 01/10/14 a 31/03/15</i>	<i>Da 01/04/15 a 30/09/15</i>	
0,722248	0,707268	
<i>Da 01/10/15 a 31/03/16</i>	<i>Da 01/04/16 a 30/09/16</i>	
0,723980	0,701264	
<i>Da 01/10/16 a 31/03/17</i>	<i>Da 01/04/17 a 30/09/17</i>	<i>Da 01/10/17 a 31/12/17</i>
0,750619	0,728945	0,750619
<i>Da 01/01/18 a 31/03/18</i>	<i>Da 01/04/18 a 30/09/18</i>	
0,767231	0,725681	
<i>Da 01/10/18 a 31/03/19</i>	<i>Da 01/04/19 a 30/09/19</i>	
0,782530	0,741782	
<i>Da 01/10/19 a 31/03/20</i>	<i>Da 01/04/20 al 30/09/20</i>	
0,760569	0,743381	
<i>Da 01/10/20 a 31/03/21</i>	<i>Da 01/04/21 al 30/09/21</i>	
0,786381	0,778813	
<i>Da 01/10/21 a 31/03/22</i>	<i>Da 01/04/22 al 30/09/22</i>	
0,889393	0,889971	

Tabella n. 10 – Componente GRAD

Valori in centesimi di euro/Smc	
Anno termico 2013 - 2014	0,5000
Anno termico 2014 - 2015	0,5000
Anno termico 2015 - 2016	1,2500
Periodo dall'1 ottobre 2016 al 31 dicembre 2017	0,5700

Tabella n. 11 – Componente CPR

<i>Dall' 1 ottobre 2013 al 31 marzo 2014</i>	<i>Dall' 1 aprile 2014 al 30 settembre 2014</i>	<i>Dall'1 ottobre 2014 al 30 giugno 2015</i>	<i>Dall'1 luglio 2015 al 30 settembre 2015</i>	<i>Dall'1 ottobre 2015 al 31 dicembre 2015</i>	<i>Dall'1 gennaio 2016 al 31 dicembre 2016</i>	<i>Dall'1 gennaio 2017 al 31 marzo 2017</i>	<i>Dall'1 aprile 2017</i>
centesimi di euro/Smc	centesimi di euro/Smc	centesimi di euro/Smc	centesimi di euro/Smc	centesimi di euro/Smc	centesimi di euro/Smc	centesimi di euro/Smc	centesimi di euro/Smc
0,3500	1,5500	0,3500	0,9000	1,2000	1,6000	0,8400	0,0000

Tabella n. 12 – Elemento QT_{PSV}

<i>dall'1 ottobre 2013 al 31 dicembre 2013</i>	<i>dall'1 gennaio 2014 al 31 dicembre 2014</i>	<i>dall'1 gennaio 2015 al 31 dicembre 2015</i>	<i>dall'1 gennaio 2016 al 31 dicembre 2016</i>
euro/GJ	euro/GJ	euro/GJ	euro/GJ
0,127751	0,142812	0,150291	0,150274
<i>dall'1 gennaio 2017 al 31 dicembre 2017</i>	<i>dall'1 gennaio 2018 al 31 dicembre 2018</i>	<i>dall'1 gennaio 2019 al 31 dicembre 2019</i>	<i>dall'1 gennaio 2020 al 31 dicembre 2020</i>
euro/GJ	euro/GJ	euro/GJ	euro/GJ
0,153201	0,141525	0,147144	0,112516
<i>dall'1 gennaio 2021</i>			
euro/GJ			
0,120927			

Tabella n. 13: livelli della quota percentuale q di cui al comma 31bis.3

Tipologia di cliente finale	Periodo di erogazione del servizio di fornitura di ultima istanza	Livelli q
Clienti di cui al comma 2.3, lettera a)	Primi 3 mesi di erogazione del servizio	0%
	Dal 4° mese di erogazione del servizio	100%
Clienti di cui al comma 2.3, lettera b) con consumo non superiore a 200.000 Smc/anno	Primi 3 mesi di erogazione del servizio	0%
	Dal 4° mese di erogazione del servizio	100%
Clienti di cui al comma 2.3, lettera c)	Primi 3 mesi di erogazione del servizio	70%
	Dal 4° mese di erogazione del servizio fino al 6° mese	100%
	Dal 7° mese di erogazione del servizio	130%
Clienti di cui al comma 2.3, lettera d) con consumo non superiore a 50.000 Smc/anno	Primi 3 mesi di erogazione del servizio	70%
	Dal 4° mese di erogazione del servizio	100%

Tabella n. 14: livelli della quota percentuale q di cui al comma 33.2 per i clienti per i quali non sussistono i requisiti per l'attivazione del FUI

Periodo di erogazione del servizio di default distribuzione	Livelli q
Primi 3 mesi di erogazione del servizio	70%
Dal 4° mese e fino al 6° mese di erogazione del servizio	100%
Dal 7° mese di erogazione del servizio	130%

Tabella 15: Livelli soglia di cui al comma 12ter.3 per la partecipazione al meccanismo incentivante per una maggiore diffusione della bolletta elettronica

<i>a</i>	7%
<i>b</i>	50%

Tabella 16: parametri di cui al comma 12ter.4

	Anni oggetto di reintegrazione 2016, 2017, 2018 , 2019 e 2020 (Anno Y)	
Tipologia di cliente finale	Clienti di cui al comma 2.3, lettera a)	Clienti di cui al comma 2.3, lettera b) con consumo non superiore a 200.000 Smc/anno
	euro/punto di riconsegna	
$DiffSC_{c,Y}$	2,10	4,60

APPENDICE 1. CRITERI PER LA VALUTAZIONE DELLE ISTANZE AI SENSI DEI COMMI 43.4 E 43.5 DEL TIVG IN UNA SERIE DI IPOTESI TIPICHE

	<i>Descrizione</i>	<i>Adempimenti minimi o condizioni necessarie</i>	<i>Disciplina applicabile</i>
H1	L'iniziativa giudiziaria non è stata intrapresa perché appare verosimile il suo esito negativo a fronte del decesso, irreperibilità, trasferimento o espatrio del cliente finale titolare del punto di riconsegna	L'impresa di distribuzione ha posto in essere specifiche diligenti attività extragiudiziali funzionali a ottenere la chiusura del punto, o idonee a individuare l'effettivo occupante dell'immobile contro cui avviare l'iniziativa giudiziaria; a mero titolo di esempio, essa ha sporto denuncia penale contro ignoti dopo aver appurato che i locali sono occupati da soggetti diversi dal titolare del pdr, oppure ha svolto senza esito utile investigazioni private	Versamento parziale ex comma 43.4 TIVG
H2	Le iniziative giudiziarie messe in atto sono state rigettate dal giudice per decesso, irreperibilità, trasferimento o espatrio del cliente finale titolare del punto di riconsegna	L'impresa di distribuzione ha compiuto tentativi diligenti di ovviare alla situazione che impedisce il corretto instaurarsi dell'azione giudiziaria; in via esemplificativa essa ha tentato di ottenere l'accesso ai locali mediante un'interazione con il proprietario dell'immobile, se diverso dal cliente finale, ovvero con gli eredi del proprietario (o del conduttore) defunto e, in caso di rifiuto, provato ad attivare le azioni giudiziali anche nei loro confronti	Versamento parziale ex comma 43.4 TIVG
H3	Le iniziative giudiziarie messe in atto sono state rigettate dal giudice per cessazione della materia del contendere per avvenuto pagamento delle fatture da parte del cliente finale	L'impresa di distribuzione non è stata a conoscenza della circostanza che ha determinato il rigetto della domanda in quanto non ha ricevuto, compatibilmente con le tempistiche del ricorso, alcuna comunicazione di revoca della richiesta di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna per avvenuto pagamento da parte del venditore precedente	Versamento parziale ex comma 43.4 TIVG
H4	Le iniziative giudiziarie messe in atto sono state rigettate dal giudice per la mancata produzione in giudizio di documenti ritenuti essenziali, la cui formazione spetta però al venditore	L'impresa di distribuzione dimostra violato l'obbligo imposto al venditore dalla deliberazione 258/2015/R/com di trasmettere all'impresa di distribuzione una serie di documenti comprovanti la sussistenza del diritto di credito, l'inadempimento del cliente finale regolarmente costituito in mora e le conseguenti azioni poste in essere per il soddisfacimento di tale diritto; in tale contesto, il predetto obbligo può vedere accolta la propria istanza	Versamento parziale ex comma 43.4 TIVG

H4bis	L'iniziativa giudiziaria non sia stata intrapresa perché appare verosimile, per orientamento uniforme del giudice, il suo esito negativo a fronte della mancata produzione in giudizio di documenti ritenuti essenziali, la cui formazione spetta però al venditore	L'impresa di distribuzione, oltre all'orientamento uniforme del giudice, dimostra anche violato l'obbligo imposto al venditore dalla deliberazione 258/2015/R/com di trasmettere all'impresa di distribuzione una serie di documenti comprovanti la sussistenza del diritto di credito, l'inadempimento del cliente finale regolarmente costituito in mora e le conseguenti azioni poste in essere per il soddisfacimento di tale diritto; in tale contesto, il predetto obbligato può vedere accolta la propria istanza	Versamento parziale ex comma 43.4 TIVG
H5	Le iniziative giudiziarie messe in atto sono state rigettate dal giudice per la presunta infondatezza dei presupposti per l'attivazione del rimedio giudiziale esperito dall'impresa di distribuzione	L'impresa di distribuzione ha esperito un secondo grado di giudizio ovvero, in alternativa, proposto una diversa azione giudiziale	Versamento parziale ex comma 43.4 TIVG
H6	Nonostante l'esito favorevole di un procedimento di cognizione sommaria ex articolo 702bis c.p.c., permane una presunta impossibilità di accedere fisicamente nei locali ove è ubicato il misuratore, dovuta o al decesso del titolare del punto di riconsegna al quale si sarebbe dovuto notificare il procedimento di esecuzione oppure al mancato rinvenimento, da parte dell'ufficiale giudiziario incaricato, dell'esecutato sul luogo	A. qualora il titolare del punto di riconsegna sia deceduto valgono i criteri di valutazione di cui all'ipotesi H1; B. nel caso di mancato rinvenimento dell'esecutato, l'impresa di distribuzione ha preventivamente compiuto le attività funzionali a ottenere l'esecuzione forzata della decisione, mediante l'intervento della forza pubblica	Versamento parziale ex comma 43.4 TIVG

**APPENDICE 3. FLUSSO INFORMATIVO PER LE RICHIESTE DI ATTIVAZIONE
DEL SERVIZIO DI FORNITURA DI ULTIMA ISTANZA DI CUI AL COMMA 31.4**

Soppressa.

**APPENDICE 4. FLUSSO INFORMATIVO PER LE RICHIESTE DI ATTIVAZIONE
DELLA FORNITURA DEL FD_b DI CUI AL COMMA 32.4**

Soppressa